

L'application M fait peau neuve

Obtenir les informations pour se déplacer sur l'aire grenobloise n'aura jamais été aussi facile. Disponible depuis le 4 février, l'application M, qui succède à l'application Métromobilité, bénéficie d'un design renouvelé, d'une ergonomie repensée et de fonctionnalités enrichies.



DEPUIS LE 1^{ER} JANVIER...

À cette date, le SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun) est devenu le SMMAG (Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise). Cette évolution permet d'envisager les mobilités dans leur globalité sur un territoire comprenant la Métropole grenobloise mais aussi les intercommunalités du Grésivaudan et du Voironnais. En conséquence, **Métromobilité, le service d'information voyageur, se transforme aussi : un nouveau nom « M » et des outils renouvelés**, adaptés au nouveau territoire et à l'élargissement des mobilités.

Co-construction

Déjà pionnière en janvier 2015 lors de son lancement, l'application M (à l'époque Métromobilité) continue d'être en pointe en matière d'information voyageurs, en offrant **une expérience au plus près des attentes des usagers**. Pour mettre au point cette nouvelle mouture, les développeurs se sont en effet appuyés sur les retours d'usagers exprimés depuis 5 ans, mais aussi sur les utilisateurs eux-mêmes. Dans un premier temps, des maquettes papier représentant différentes versions de l'application ont été soumises à l'avis de passants dans la rue. Puis, à la phase suivante, un groupe d'usagers a testé plusieurs prototypes numériques. **En tout, plus d'une cinquantaine de personnes ont participé à l'élaboration de l'application !**

Précurseur... sur la technologie aussi

La nouvelle application M a été développée via Flutter, une technologie émergente très prometteuse, encore peu utilisée pour les applications grand public. M confirme ainsi par ce choix avant-gardiste son attrait pour l'innovation.

Nouveautés

L'expérience utilisateur a été mise au centre du travail des développeurs. Ainsi, la navigation sur l'application M est plus **intuitive** et plus adaptée aux smartphones que la version précédente. Le design, quant à lui, mise sur la modernité et la simplicité. Enfin, **les possibilités offertes par l'application ont été étendues**, en grande partie grâce à l'intégration des **informations voyageur liées au Grésivaudan et au Pays Voironnais**.

D'autres fonctionnalités ont également été ajoutées :

- proposition de nouveaux opérateurs de covoiturage, comme Karos;
- matérialisation sur la carte des points et bornes de covoiturage ainsi que des infrastructures de recharge de véhicules électriques;
- disponibilité et réservation de véhicules électriques Citiz.

Par ailleurs, des évolutions sont d'ores et déjà prévues, telles que la consultation du nombre de places disponibles en temps réel dans les parkings du territoire.



Tous les services de l'application

- **Prochains passages** des bus et tramways Tag, cars Transisère, bus Tougo et Pays Voironnais
- **Calculateur d'itinéraire multi-modal en temps réel** : voiture, tram, bus, vélo, marche, covoiturage
- **Géolocalisation** sur la carte de sa position et des aménagements liés à la mobilité
- **Perturbations** sur l'ensemble des réseaux de transports en commun de l'aire grenobloise et sur le réseau routier
- Indice de **qualité de l'air**
- Sauvegarde des **favoris**
- **Plans** de tous les réseaux

Une 4^e agence M

L'agence de mobilité TouGo du Grésivaudan, à Crolles, est devenue une agence M. Elle vient compléter le réseau des 3 agences M existantes :

- StationMobile
- Centre-Ville
- Grand'Place

Elle propose désormais, en plus des titres de transport TouGo, des pass Transisère et de la carte Ourà, l'offre tarifaire Tag (ticket 10 voyages)

Agence M Grésivaudan
1846, rue de Belledonne
38920 Crolles



Métrovélo bientôt dans le Grésivaudan

Dès le printemps, le service Métrovélo sera disponible sur le territoire du Grésivaudan. **L'abonnement et la location de vélo** pourront s'effectuer dans 3 lieux différents :

- à l'agence de mobilité M de Crolles avec une permanence Métrovélo hebdomadaire aura lieu 6 heures par semaine ;
- à Pontcharra, dans un container aménagé pour faire connaître les services et souscrire des abonnements, avec une présence sur site en juin et septembre
- à Pontcharra et Montbonnot-Saint-Martin, dans un kiosque qui sera ouvert une journée tous les 15 jours.

Et puisque le service Métrovélo concerne aussi **les consignes à vélo**, des nouveautés sont également prévues de ce côté :

- construction de 2 consignes collectives de 20 places sur le pôle d'échanges de Montbonnot Pré de l'eau ;
- arrivée du service Minibox (petites consignes collectives).

À partir du mois de mars, il sera possible de souscrire un abonnement Métrovélo en ligne !



Déplacements sur l'aire grenobloise Le PASS'Mobilités va tout changer !

Le 1^{er} février, l'application Tag & Pass est devenue le PASS'Mobilités. Loin d'un simple changement de nom, cette évolution marque le début d'une nouvelle façon de voyager dans le bassin grenoblois.

De Tag & Pass au PASS'Mobilités

Acheter ses tickets, gérer ses abonnements et ses justificatifs, payer à l'usage, valider ses voyages (grâce au QR-Code ou le dispositif NFC), les fonctionnalités phare de Tag & Pass perdurent dans le PASS'Mobilités, qui propose aujourd'hui la quasi totalité de l'offre Tag.

Nouveauté : l'arrivée du titre « Grand Grenoble ». Uniquement disponible sur le PASS'Mobilités, il permet de voyager pendant 1h30 sur les réseaux Tag, TouGo (Grésivaudan), Transisère et Voironnais pour 3,80 € (2 correspondances maximum).



Post-paiement élargi

Déjà disponible pour les réseaux Tag et Transisère, la tarification à l'usage est désormais possible pour le titre « Grand Grenoble ». C'est l'offre « Sur-mesure ».

Horizon 2021

La transformation de Tag & Pass en PASS'Mobilités n'est que le point de départ des nombreux enrichissements que va connaître l'application. En effet, l'objectif est qu'elle devienne **le support unique de toutes les mobilités du territoire**. Ainsi, tout au long de l'année 2020, plusieurs nouvelles fonctionnalités du PASS'Mobilités vont être testées par une communauté d'utilisateurs volontaires :

- **information voyageurs :**
- accès aux **13 parkings en ouvrage** de PARK Grenoble-Alpes Métropole (ouverture des barrières et facturation en fin de mois avec 10 % de réduction) ;
- **places réservées pour les covoitureurs** sur 3 parkings PARK Gam et le P+R Grand Sablon ;
- réservation de **véhicules d'auto-partage** Citiz ;
- intégration de la plateforme de **covoiturage de la Région Mov'ici** ;
- dès l'été, **accès aux lignes de covoiturage** sur les axes Grenoble <-> Grésivaudan et Grenoble <-> Voironnais (en accompagnement de la nouvelle voie réservée au covoiturage sur l'A48) ;
- **location de vélos et de consignes Métrovélo**.

Ces services seront disponibles pour tous les détenteurs du PASS'Mobilités début 2021.

A ceux-ci s'ajouteront l'accès aux réseaux de transport en commun TouGo et du Pays Voironnais (achat de titres et validation des voyages). L'application a vocation à s'enrichir encore, en intégrant, dans un second temps, tous les services liés à la mobilité sur le territoire (trottinettes en libre service, taxis, péages...).

Profondément multimodal, digital et pratique, le PASS'Mobilités va devenir indispensable pour tous les voyageurs, réguliers ou occasionnels, de l'aire grenobloise !

Vers une billettique unique

Entre le mois de juin et la fin de l'année, **les équipements de vente, de validation et de contrôle ainsi que le système central billettique du réseau Tag vont intégralement être remplacés**. En automne, les tickets cartonnés à bande magnétique seront supprimés au profit d'un nouveau ticket cartonné à code-barres 2D. Toutefois, le chargement de **titres dématérialisés** sera vivement encouragé : sur carte OURA ou sur smartphone, grâce au PASS'Mobilités ou le ticket par SMS. Dès 2021, il sera même possible d'acheter et de valider ses voyages avec sa carte bancaire !

A terme, **cette billettique devrait également être déployée sur les réseaux TouGo et Pays Voironnais**, ce qui permettrait d'avoir un seul et même système billettique sur tout le territoire du SMMAG.

