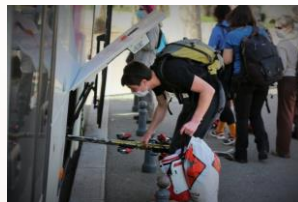
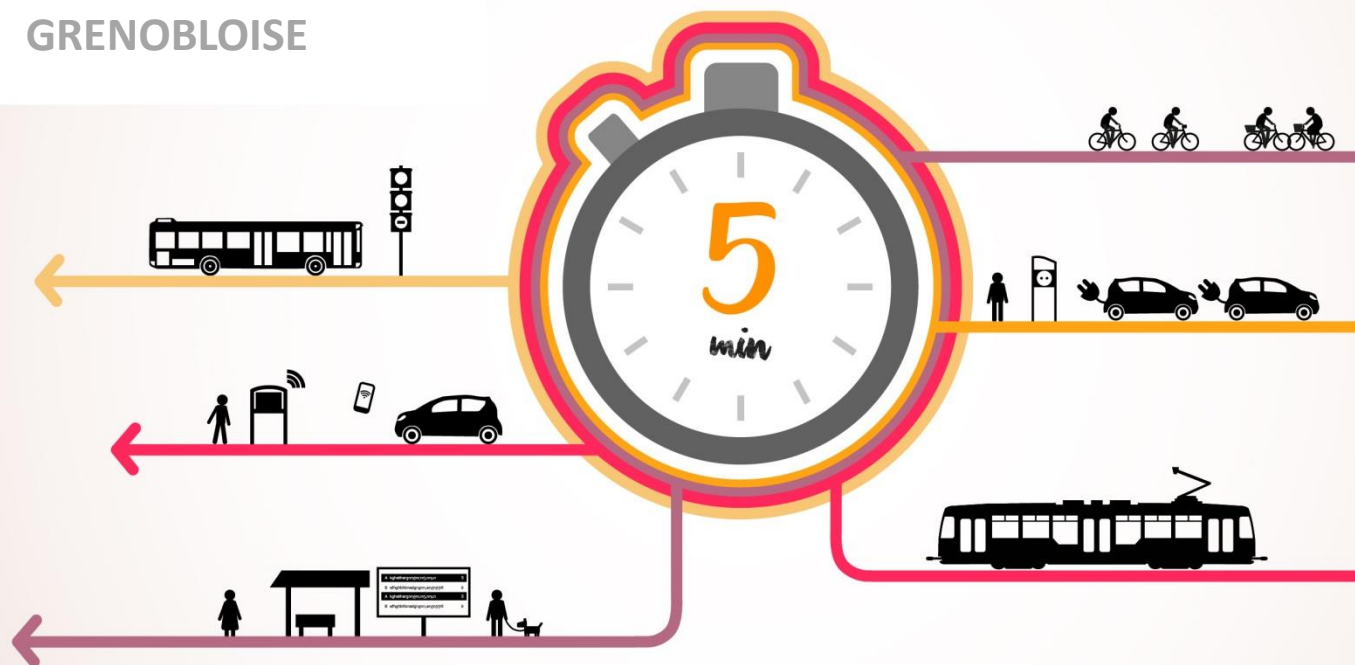


les 5 MINUTES de

L'OBSERVATOIRE DES
MOBILITES DE L'AIRE
GRENOBLOISE

« Destination Neige »

Bilan des enquêtes réalisées entre
le 17 décembre – 28 février



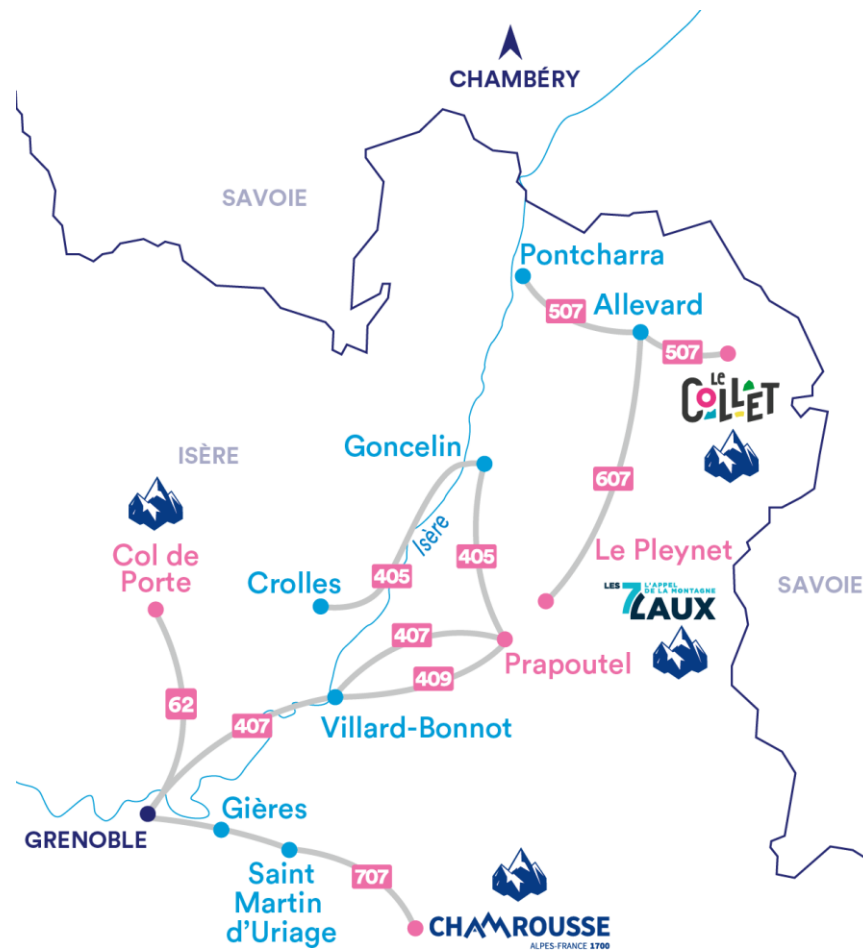
« Destination Neige »

Reconduction de l'opération d'offre saisonnière d'hiver (calquée sur l'offre estivale) :

- À l'échelle du SMMAG avec 2 lignes prolongées jusqu'à Grenoble (expérimentation)
- Desserte des stations d'altitude du Grésivaudan : Les 7 Laux, le Collet d'Allevard, Chamrousse
- Desserte du Col de Porte depuis Grenoble

Offre :

- Simple et lisible : 2 allers et 2 retours par jour (du 17/12 au 02/04)
- Renfort de la ligne 62 (par délibération de février 2022)



Tarification

Tarification ordinaire

- Titre Tag depuis/vers Grenoble et Gières
- Titre TouGo depuis/vers le Grésivaudan



Sur demande, distribution d'une contremarque à bord donnant droit à des réductions en station

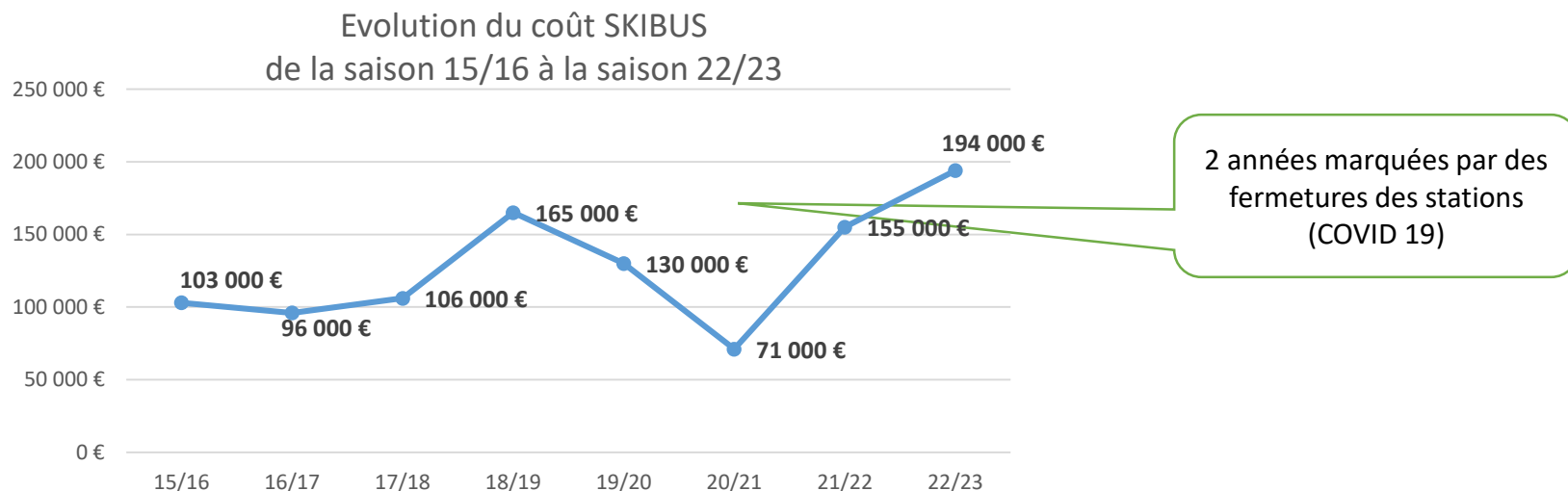
Sur présentation du ticket SKIBUS remis par le conducteur		
LE COLLET -20% SUR LES FORFAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H ! www.lecollet.com 04 76 45 01 88	CHAMROUSSE -20% SUR LE SKI ALPIN, LE SKI NORDIQUE ET LE LUGE PARK ! www.chamrousse.com 04 76 89 92 65	LES 7 LAUX -5% SUR LES FORFAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H ! skipass.les7laux.com 04 76 08 17 86



Coût de l'offre « Destination Neige »

Opération « Destination Neige »

- 190 000 € (incluant des doublages au départ : pour 1 départ de Grenoble, 1 départ depuis le Grésivaudan, mais sans les doublages du retour)
 - 40 000 € de + par rapport à l'année précédente



Recettes

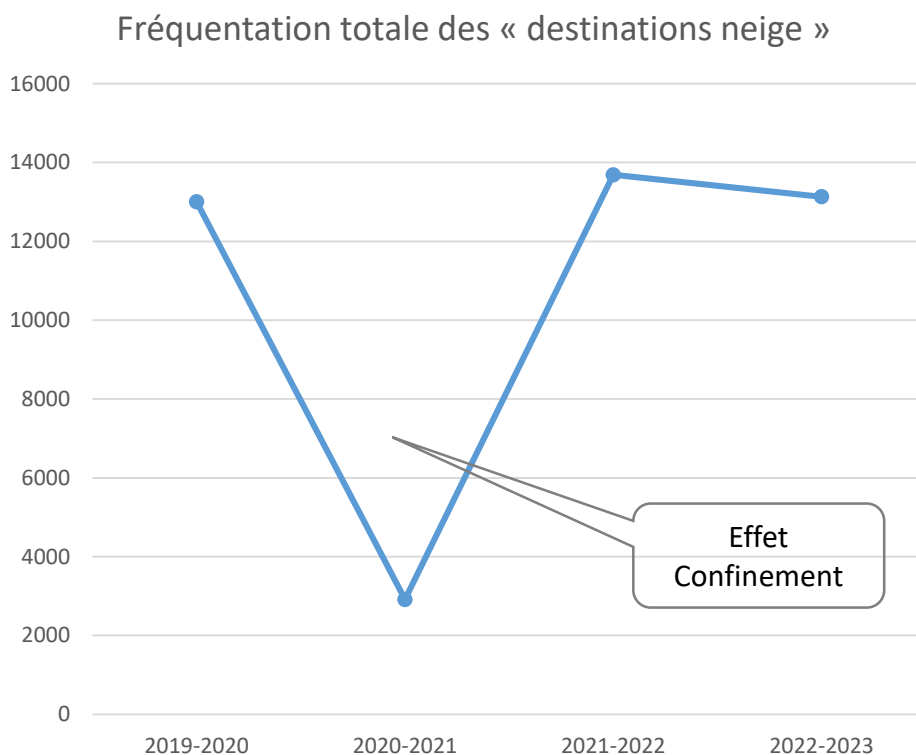
- La vente de ticket SMS à 1€ sur les lignes SKIBUS M TouGo a représenté
- 1 085 € de recettes, soit près de 11 000 € au total

Recettes SKIBUS 2022-2023 (hors SMS)

	Cout du ticket	Total
Grésivaudan	1 €	7 154 €
Grenoble	2 €	2 684 €
TOTAL		9 838 €

Bilan de la fréquentation

Une fréquentation globalement stable située entre 13 000 et 14 000 voyages (hors période de confinement)



Un enneigement peu favorable à la fréquentation des stations

- Deuxième semaine des congés de Noël marquée par la fermeture :
 - Du Collet d'Allevard
 - De nombreuses pistes dans les autres stations
- Mois de mars (hors bilan) également marqué par un faible enneigement
- Certaines lignes n'ont pas fonctionné dans ces périodes de faible enneigement/fermeture de station

Pénurie conducteurs

- Des absences de conducteurs impossibles à remplacer → des courses de la ligne 405 ont notamment été supprimées (Crolles-Prapoutel)

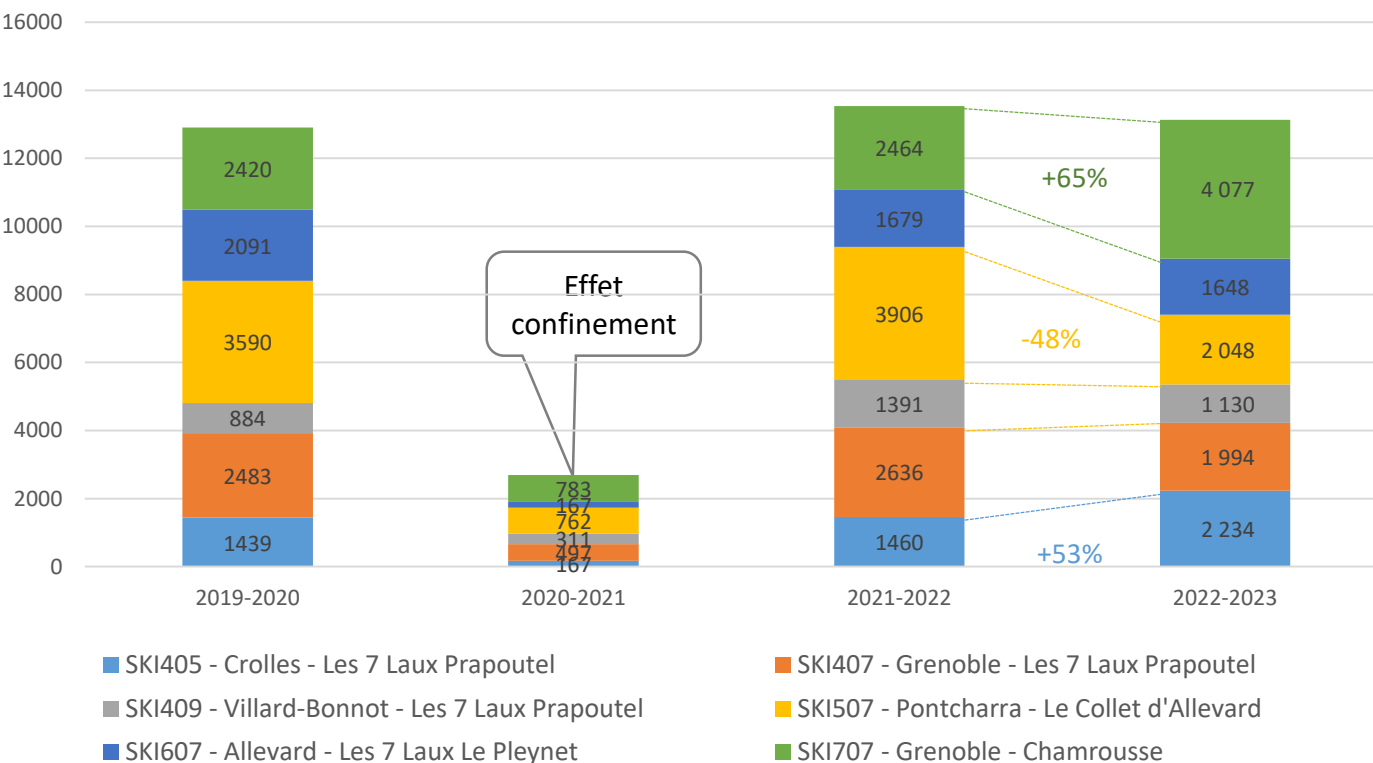
Ces conditions ont eu une incidence sur la fréquentation des lignes

- Fermeture de la ligne 507 (Le Collet d'Allevard) à plusieurs reprises

Evolution de la fréquentation

Une fréquentation en évolution à la hausse ou à la baisse en fonction des lignes

Répartition de la fréquentation par ligne par an



Bilan

- Le départ depuis Grenoble vers Chamrousse a attiré de nouveaux usagers
- Depuis le Grésivaudan, les conditions d'enneigement ont eu une incidence forte sur la fréquentation à la baisse (Collet d'Allevard)
- Report du trafic depuis Crolles de la ligne 407 (anciennement Crolles – Prapoutel) vers la 405 (anciennement Goncelin – Prapoutel)

Méthodologie de l'enquête

Objectifs de l'enquête

- Décrire les usagers types des « destination neige »
- Donner des tendances

Méthodologie de l'enquête

Enquête en face à face

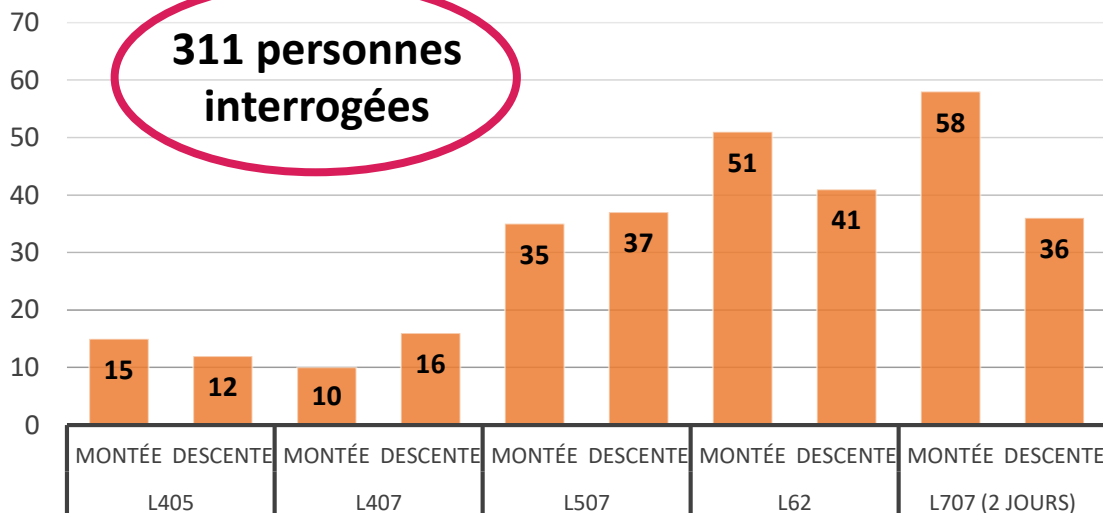
- Enquêteur présent à quai avant la prise en charge des voyageurs
- Enquêteur présent à bord

Périmètre d'enquête

- 5 lignes enquêtées :
 - L62 (Métropole)
 - L405 et L507 (Grésivaudan)
 - L407 et L707 (Métropole/Grésivaudan)
- Enquêtes réalisées entre décembre et février (zone A du 4 au 20 février)
- 311 formulaires complétés
- **Taux de sondage total 32% :**
L62 : 25%, L707 33%, L507 44%, L407 39%
- Cout de l'enquête : 7 000 € HT

Nombre d'enquêtes selon les lignes (nombre de personnes)

311 personnes interrogées



Crolles-7laux

Grenoble-7laux

Pontcharra-
Le Collet

Grenoble -
Col de Porte

Grenoble -
Chamrousse

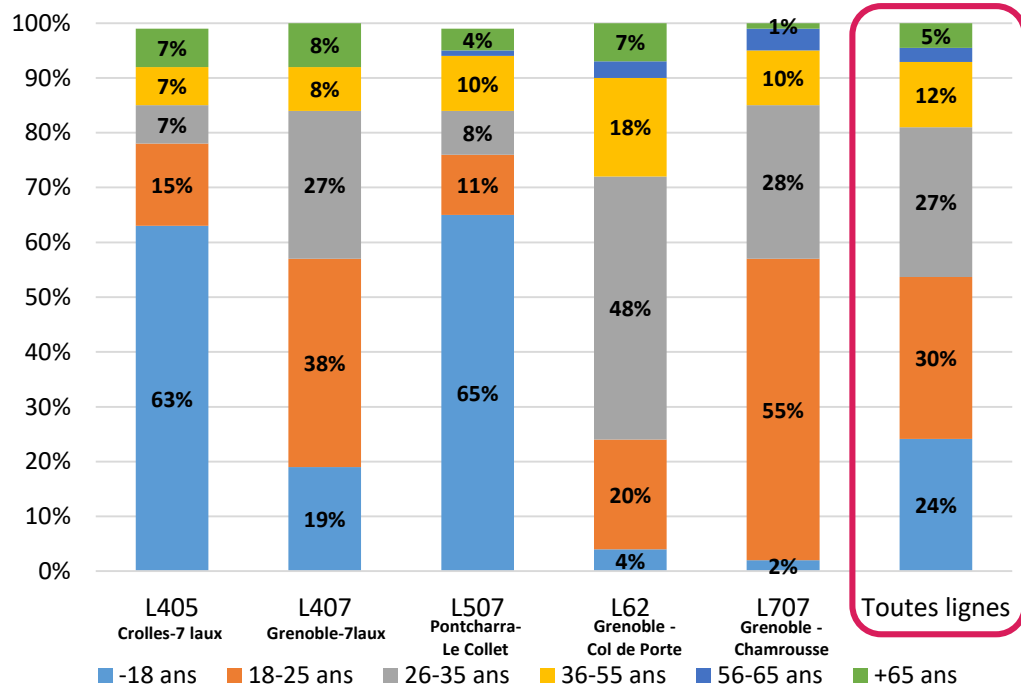
Données
d'enquêtes
limitées

Données
d'enquêtes
limitées

Profils des usagers

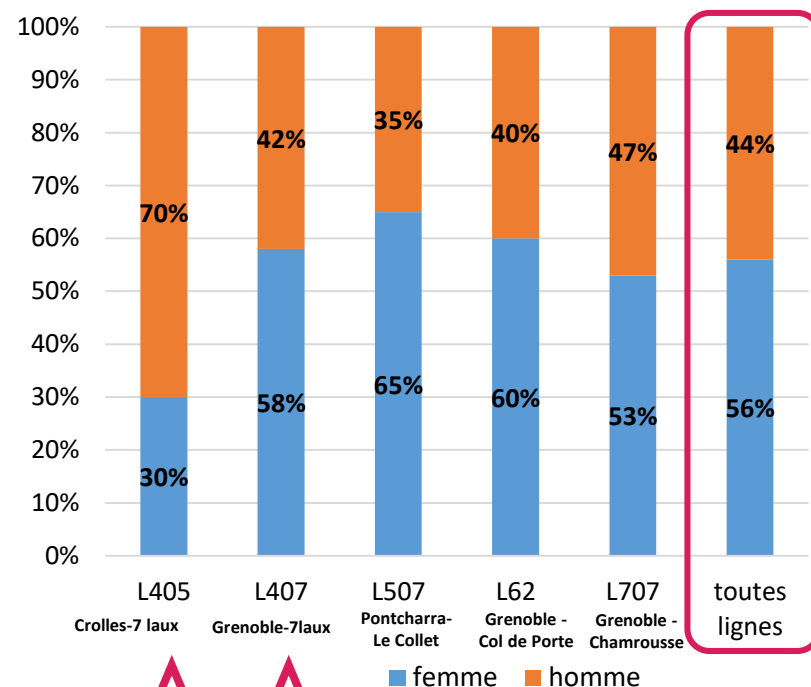
Age des usagers

Comparaison des classes d'âges entre les lignes enquêtées



Genre des usagers

Comparaison du genre selon les lignes enquêtées

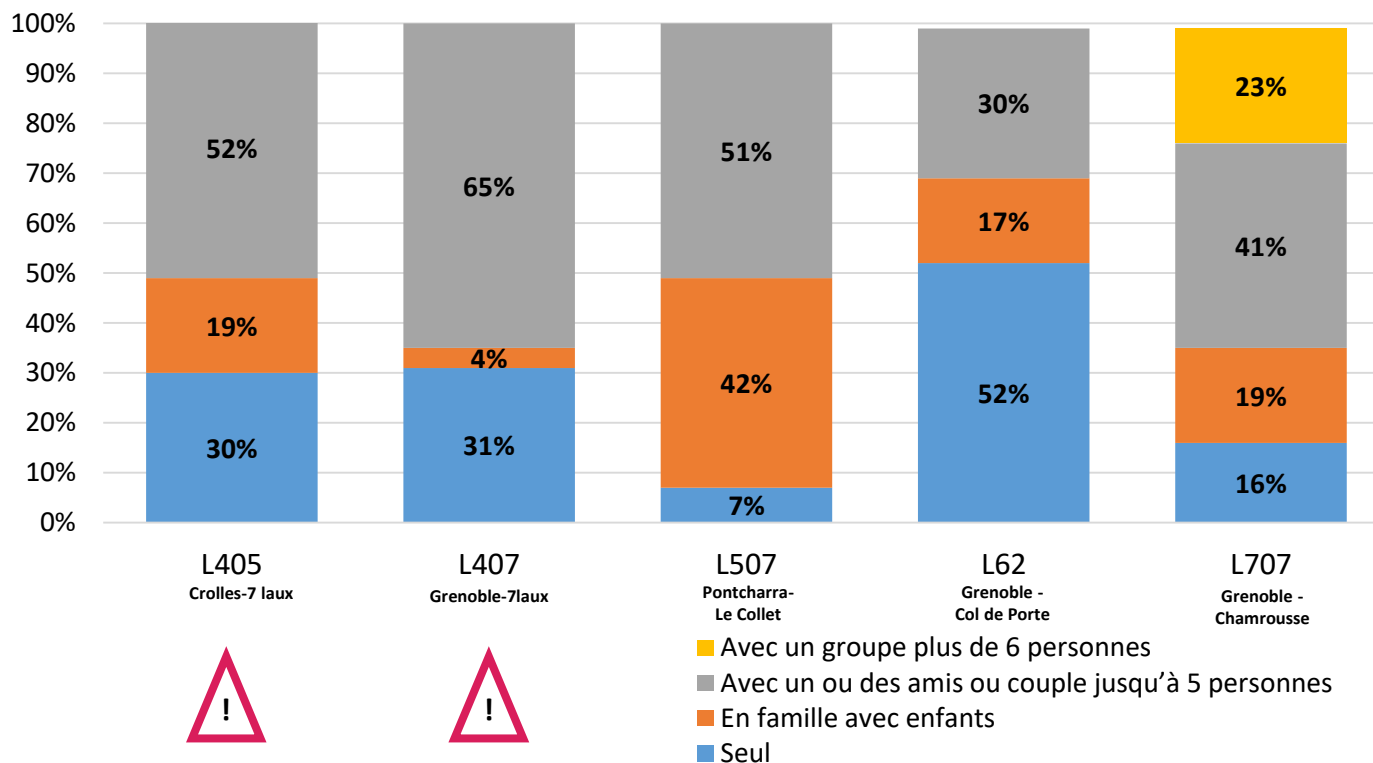


- > Les lignes reliant les 7 Laux sont marqués par une fréquentation de jeunes mineurs et les skiclub
- > Lignes 62 : une ligne fréquentée majoritairement par les 26-35 ans
- > une légère sur représentation des femmes (56%) notamment L62 et L507

Profils des usagers

Voyages en solo ou à plusieurs ?

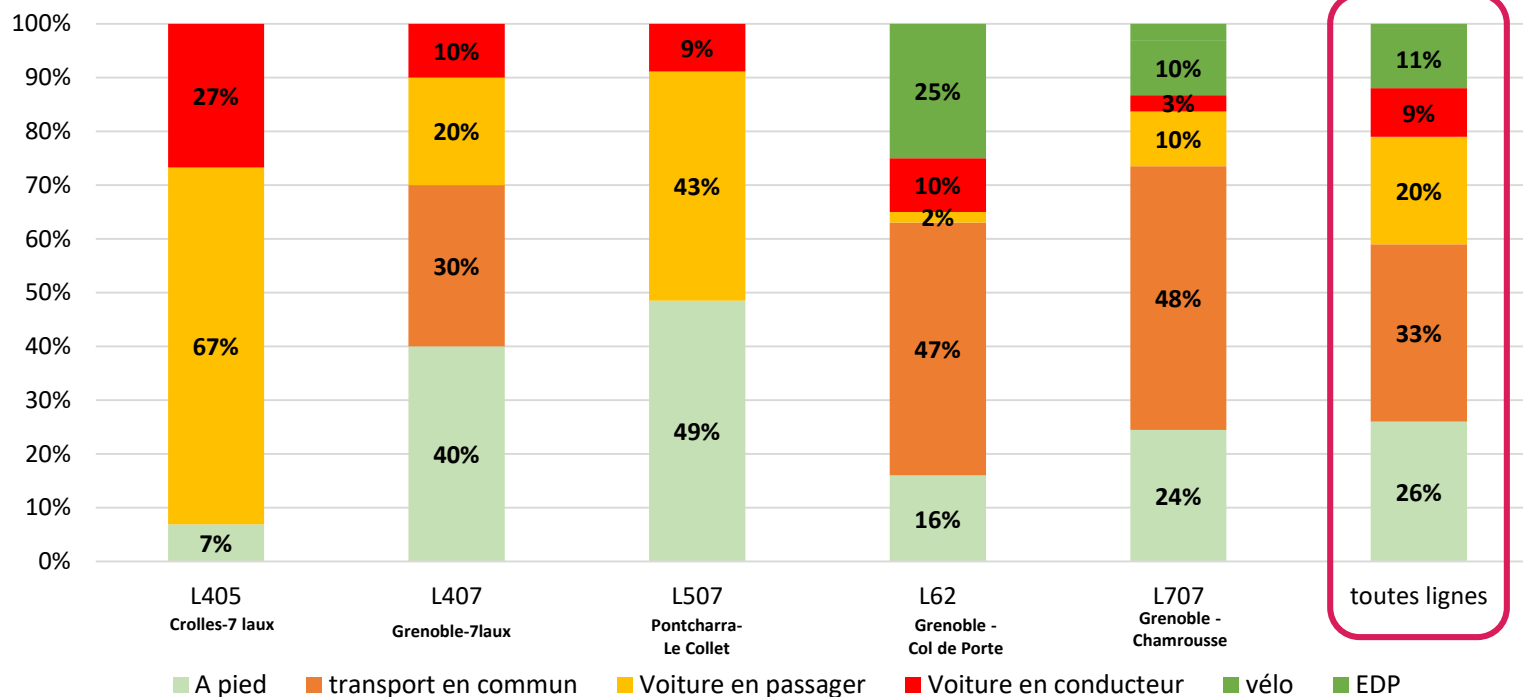
Comparaison de la typologie selon les lignes enquêtées



- > Ligne 507 Le collet d'Allevard (station familiale) marquée par une majorité de famille avec enfants
- > Ligne 62 beaucoup de personnes seules
- > Ligne 707 Chamrousse : beaucoup de groupes (et notamment des groupes + 6 personnes)

Parcours des usagers

Comment êtes vous venu à l'arrêt ?



-> Une part importante des usagers (notamment la L405 Crolles-7 laux) se font déposer en voiture (car principalement des mineurs)

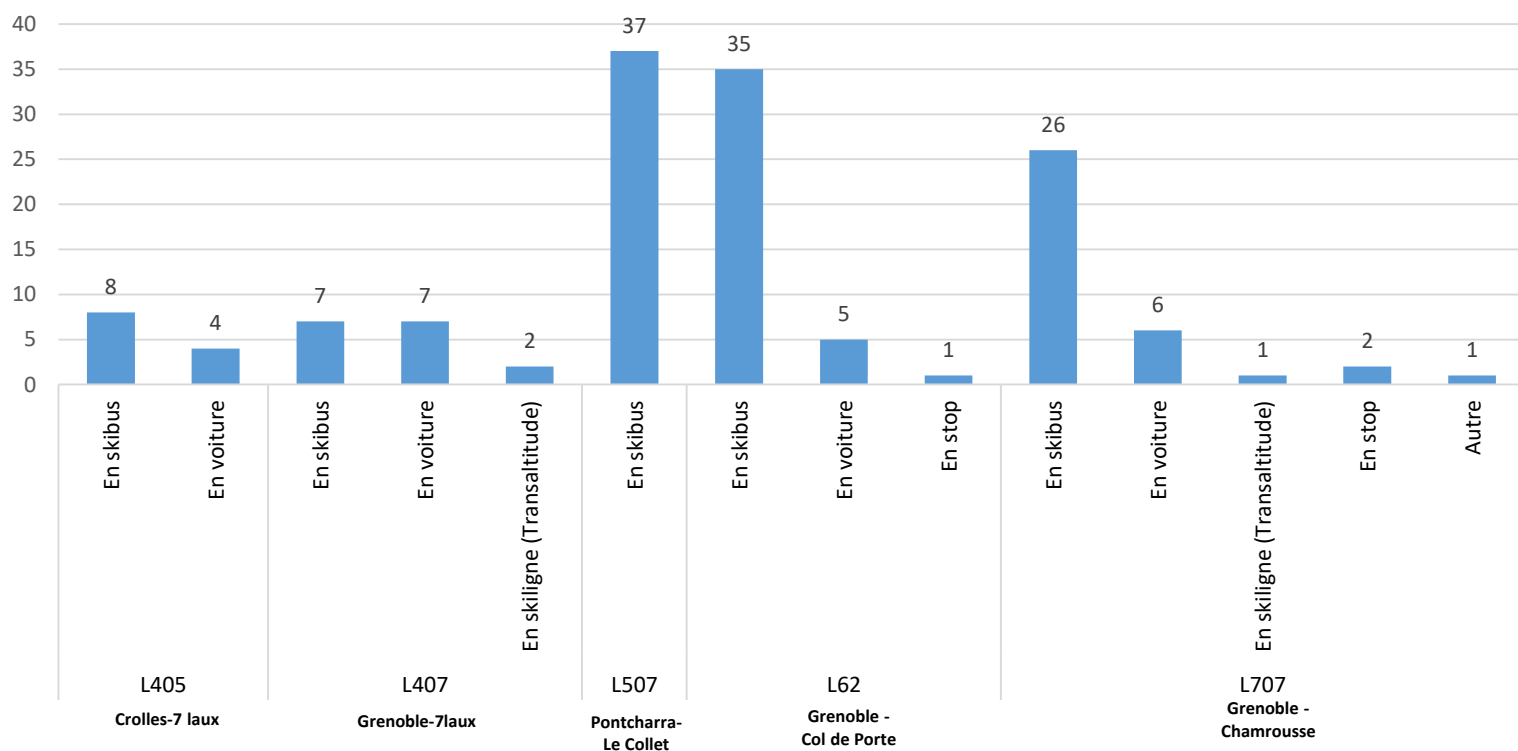
-> L407 et L707 partent de Grenoble (Verdun) : part importante des TC et de la marche à pied

-> Accès à la ligne L62 principalement en TC et en vélo

Parcours des usagers

Un usage varié entre l'aller et le retour

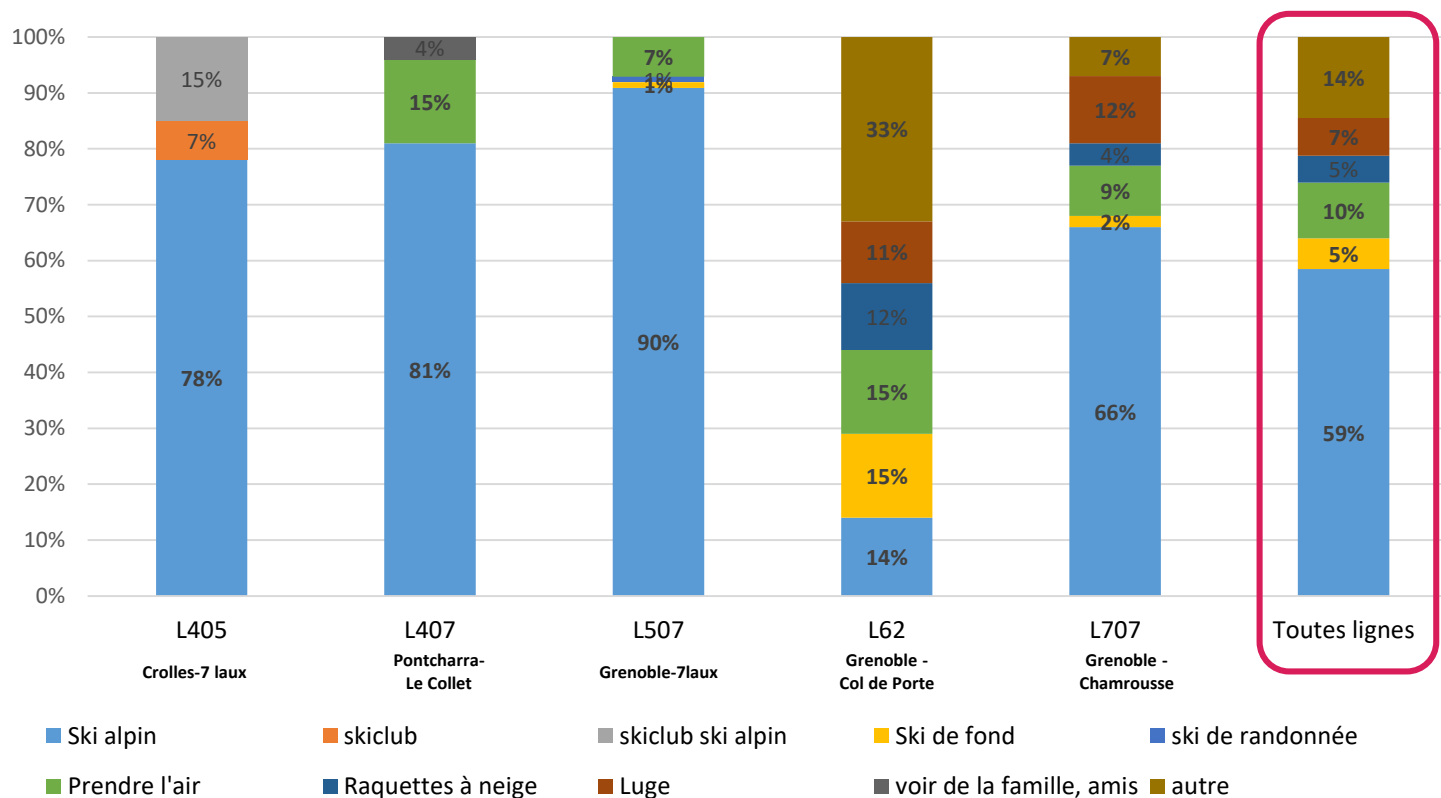
Parmi les personnes interrogées dans un skibus à la descente, mode de transport pour la montée (vallée > montagne)



-> Tous les usagers ne sont pas montés en bus. Il y a beaucoup plus de descentes que de montées

Activités des usagers

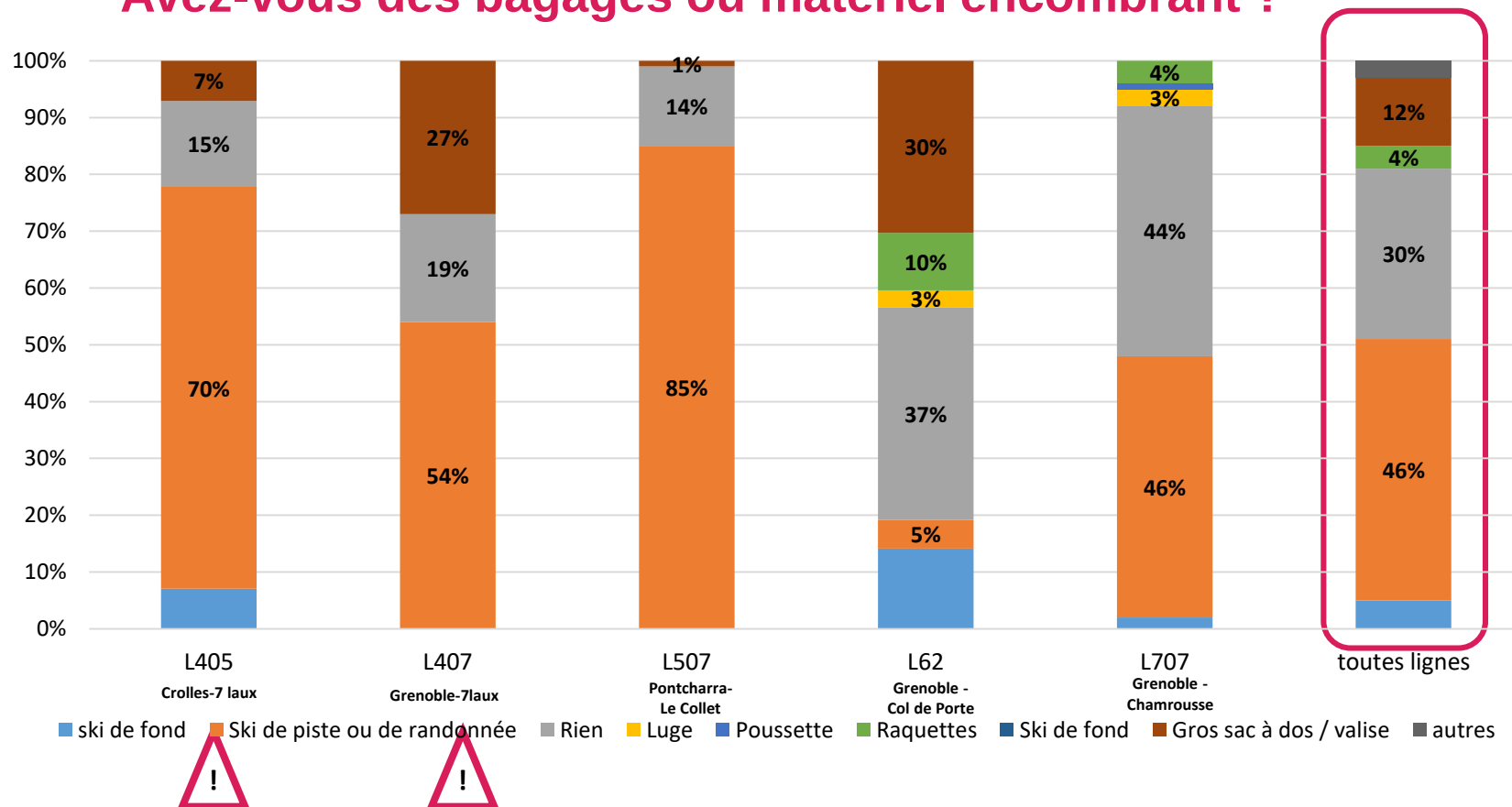
Quelle activité avez-vous réalisé en station d'altitude ?



- > Le ski alpin est dominant pour les usagers de la 405-407 (7 Laux) et la 507 (Collet d'Allevard)
- > Dans une moindre mesure pour Chamrousse (66%) avec des activités plus variées : luge, prendre l'air
- > L62 lignes utilisée des activités multiples : ski de fond, prendre l'air, raquettes, autres

Activités des usagers

Avez-vous des bagages ou matériel encombrant ?



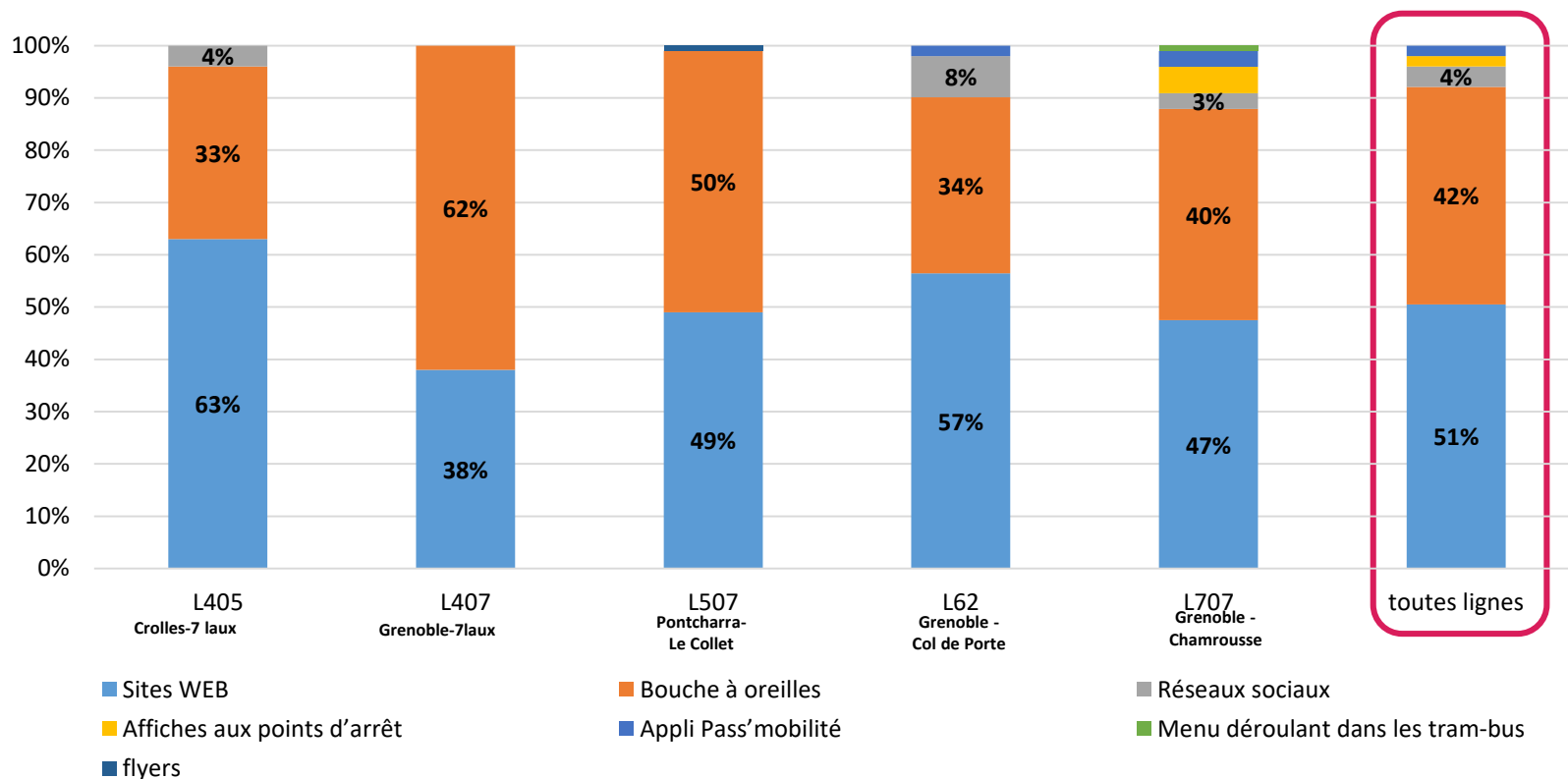
-> Logiquement, les usagers qui vont pratiquer le ski alpin disposent de leur propre matériel notamment la L405 depuis Crolles (beaucoup de dépose voiture) et L507 depuis Pontcharra.

-> Moins marqué pour la L407 qui part de Grenoble (location sur place ?)

-> Des usagers de la L62 pour beaucoup sans bagages (37%) ou avec un gros sac (30%). 10% ont leur luge (peu de location)

Connaissance du service

Comment avez-vous connu le service « destination neige » ?

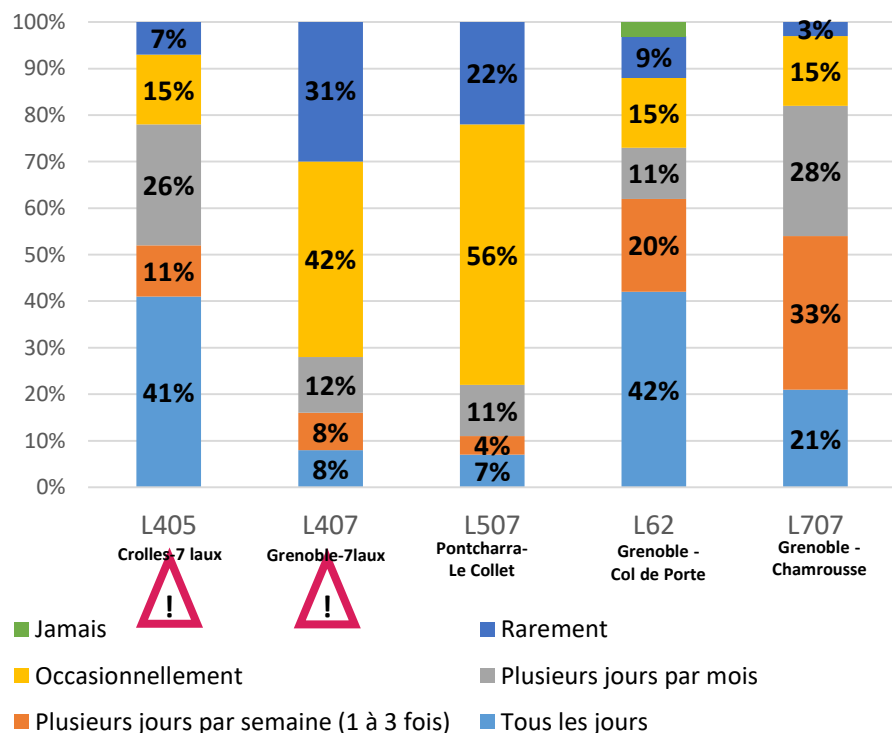


-> le service « destination neige » s'est quasiment fait connaître exclusivement par deux canaux : sites web et le bouche-à-oreille

Habitués du service et des TC

Sont-ils des habitués des transports en commun ?

A quelle fréquence prenez vous les TC urbains ?



-> Profils très variés :

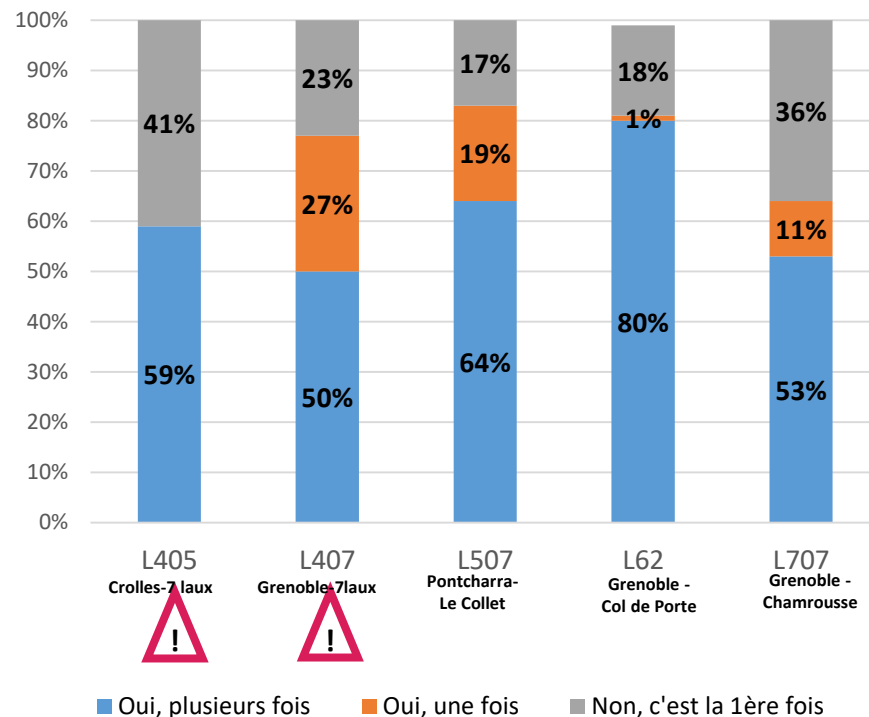
Des occasionnels des TC pour la 507 (Pontcharra Le Collet)

De grands habitués des TC pour la 62

Des habitués des TC pour la 707 (Grenoble-Chamrousse)

Sont-ils des habitués du service « Destination Neige » ?

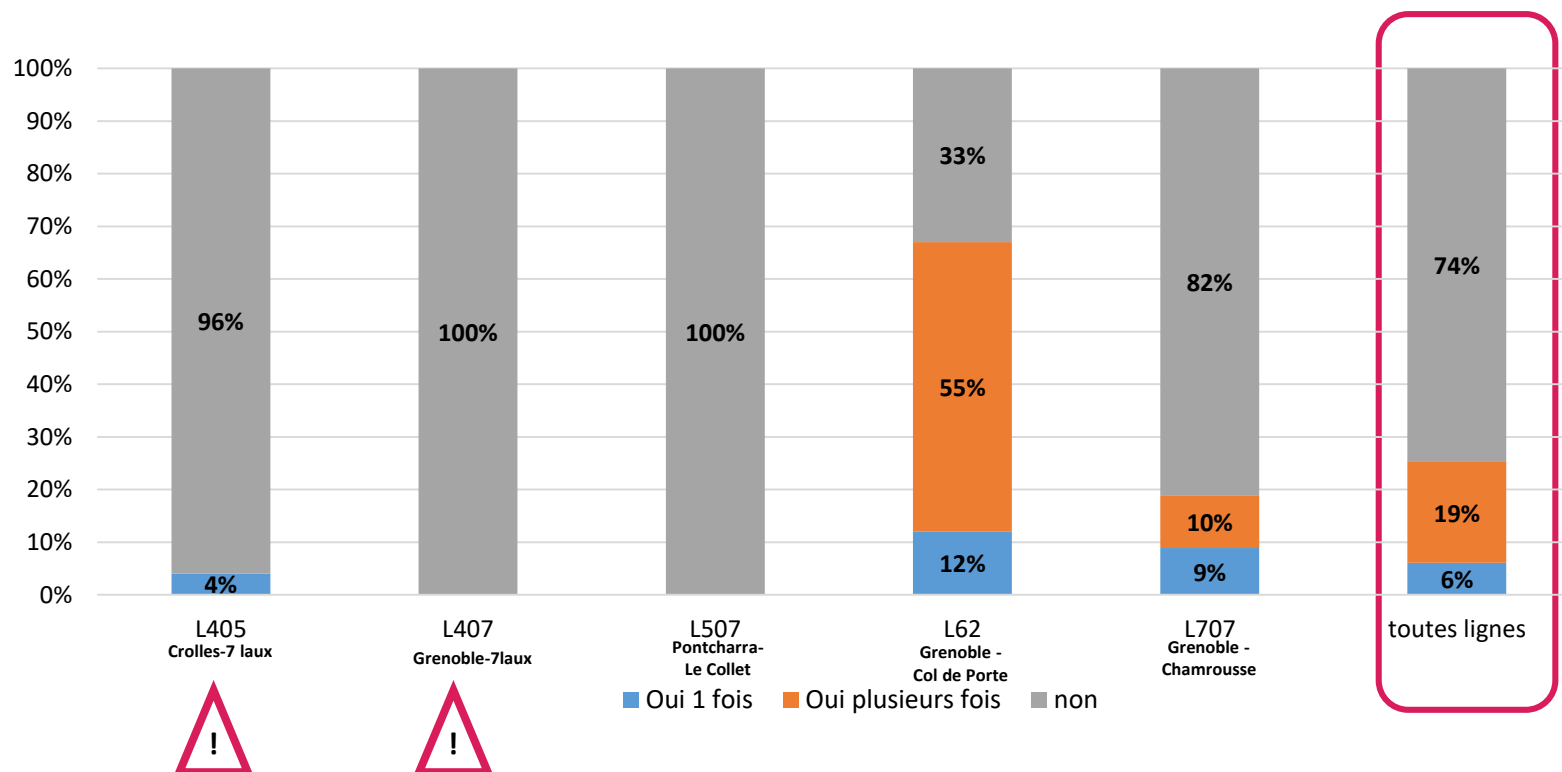
Avez-vous déjà pris le skibus ?



-> Des habitués, pour la plupart des usagers du service « destination Neige »

Usage du service

Etes-vous déjà resté à quai car le bus était complet ?



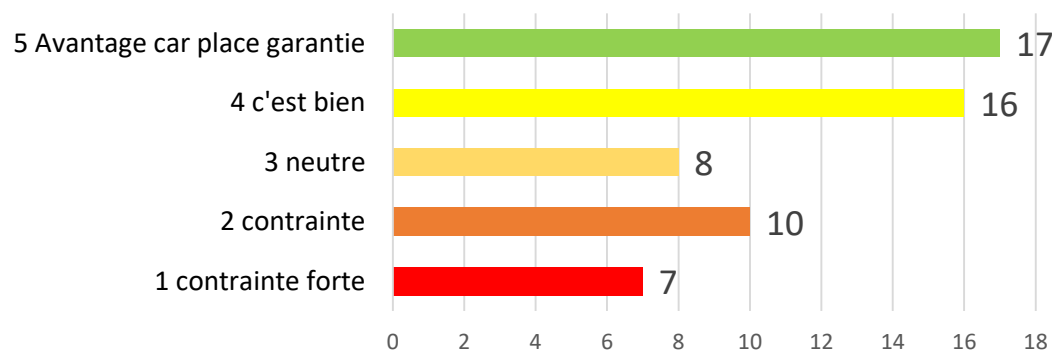
-> Une problématique sur la L62 Grenoble Col de Porte victime de son succès :
12% sont déjà restés à quai car le bus était complet, 55% plusieurs fois
Mais des usagers qui continuent d'utiliser le service

La réservation

Une réservation bien vécue malgré la contrainte qu'elle représente

- > 29% jugent que c'est une contrainte
- > 57% jugent que la réservation est un avantage

Selon vous, est-ce que la réservation est une contrainte ou un avantage ? (toutes lignes - 58 personnes)



RÉSERVATION

Pour réserver votre trajet (48h avant, jusqu'à la veille à 17h00) pour les lignes 407 (Les 7 Laux) et 707 (Chamrousse) au départ de Grenoble PLACE DE VERDUN et Gières GARE UNIVERSITÉS, connectez-vous sur [TouGo.fr](https://www.tougo.fr)

Un usage des contremarques pour bénéficier des réductions en station qui reste marginal

Toutes lignes confondues

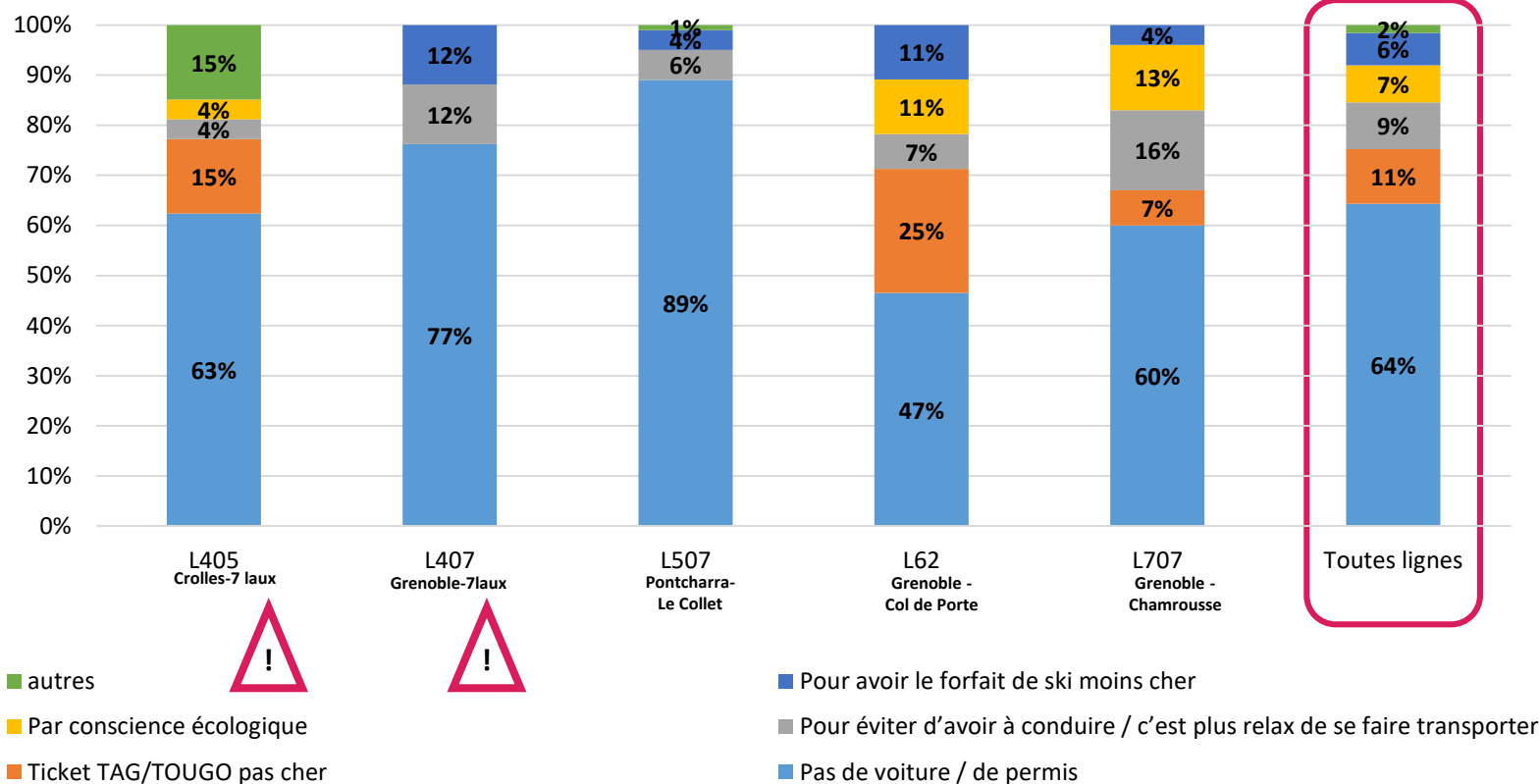
- 6% déclarent avoir utilisé ce service pour cette raison

LE+ SKIBUS
DES RÉDUCTIONS DANS LES STATIONS DU GRÉSIVAUDAN
Sur présentation du ticket SKIBUS remis par le conducteur

LE COLLET	CHAMROUSSE	LES 7 LAUX
-20% SUR LES FORAITS 1JOUR ET SUR LES 4H ! www.lecollet.com 04 76 45 01 88	-20% SUR LE SKI ALPIN, LE SKI NORDIQUE ET LE LUGE PARK ! www.chamrousse.com 04 76 89 92 65	-5% SUR LES FORAITS 1JOUR ET SUR LES 4H ! skipass.les7laux.com 04 76 08 17 86

Choix du service

Pourquoi avoir choisi « destination neige » ?



- > Une majorité des usagers n'ont pas de voiture ou le permis (+60 %), sauf pour la 62 (47%)
- > ¼ des usagers de la L62 prennent le bus car ce n'est pas cher : levier important (quand bien même ils possèdent une voiture)
- > La conscience écologique et ne pas avoir à conduire est non négligeable

En synthèse

Niveau de réussite du service :

- Un service qui a trouvé son public avec une fréquentation stable depuis plusieurs années malgré le faible enneigement de 2023
- Un service qui s'adapte à la demande grâce au prolongement des lignes vers Grenoble (Verdun-Préfecture)
- Une tarification attractive
- Environ 13 000 validations par hiver soit environ 9 500 déplacements en voitures évités (taux d'occupation moyen d'un véhicules 1.36 source EMC2)