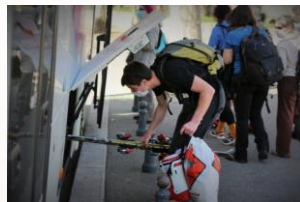
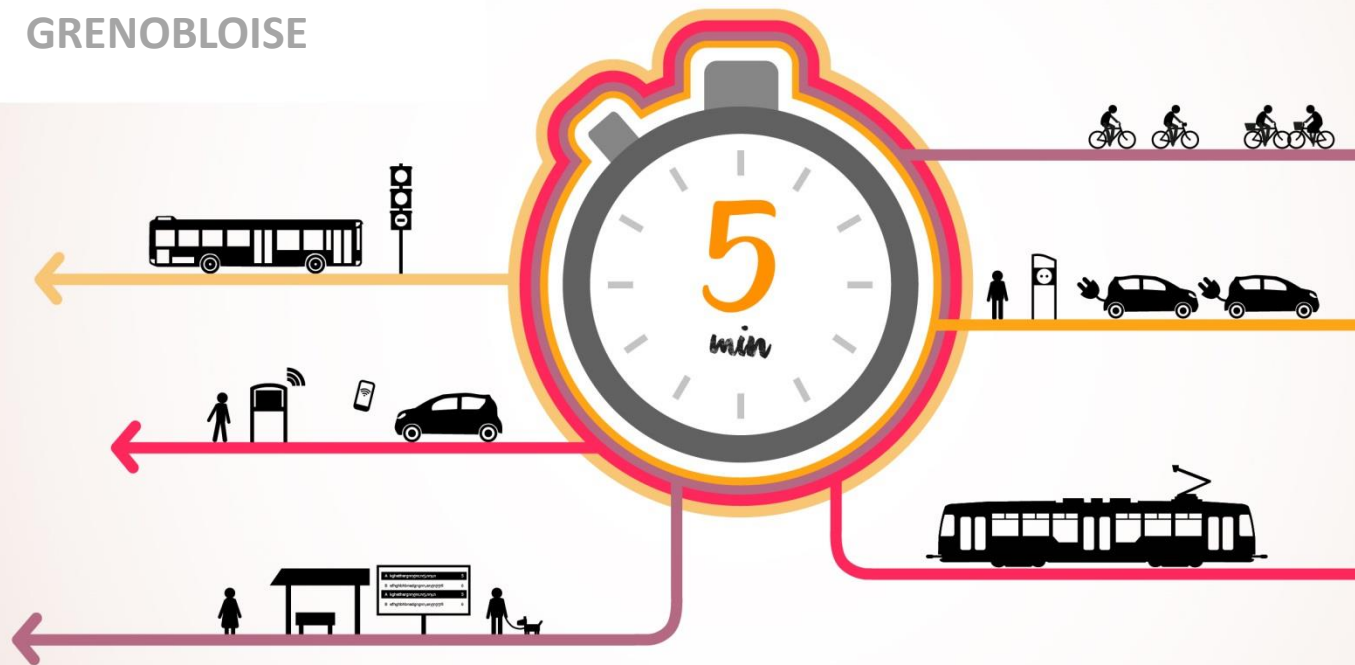


les  
**5 MINUTES**  
de

L'OBSERVATOIRE DES  
MOBILITES DE L'AIRE  
GRENOBLOISE

# « Destination Neige »

Bilan des enquêtes réalisées entre  
le 17 décembre – 28 février



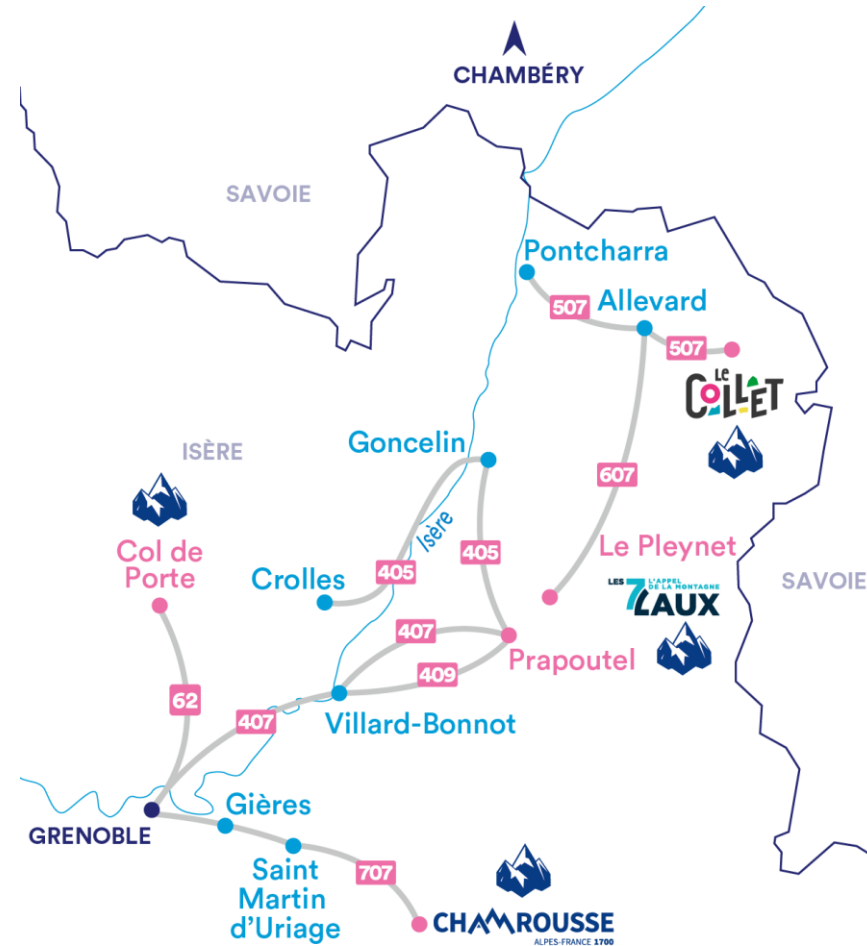
# « Destination Neige »

## Reconduction de l'opération d'offre saisonnière d'hiver (calquée sur l'offre estivale) :

- À l'échelle du SMMAG avec 2 lignes prolongées jusqu'à Grenoble (expérimentation)
- Desserte des stations d'altitude du Grésivaudan : Les 7 Laux, le Collet d'Allevard, Chamrousse
- Desserte du Col de Porte depuis Grenoble

### Offre :

- Simple et lisible : 2 allers et 2 retours par jour (du 17/12 au 02/04)
- Renfort de la ligne 62 (par délibération de février 2022)



# Tarifification

## Tarifification ordinaire

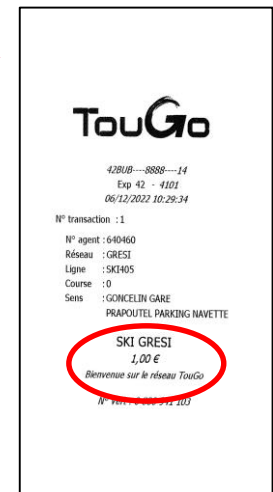
- Titre Tag depuis/vers Grenoble et Gières
- Titre TouGo depuis/vers le Grésivaudan



**Sur demande, distribution d'une contremarque à bord donnant droit à des réductions en station**

**Sur présentation du ticket SKIBUS remis par le conducteur**

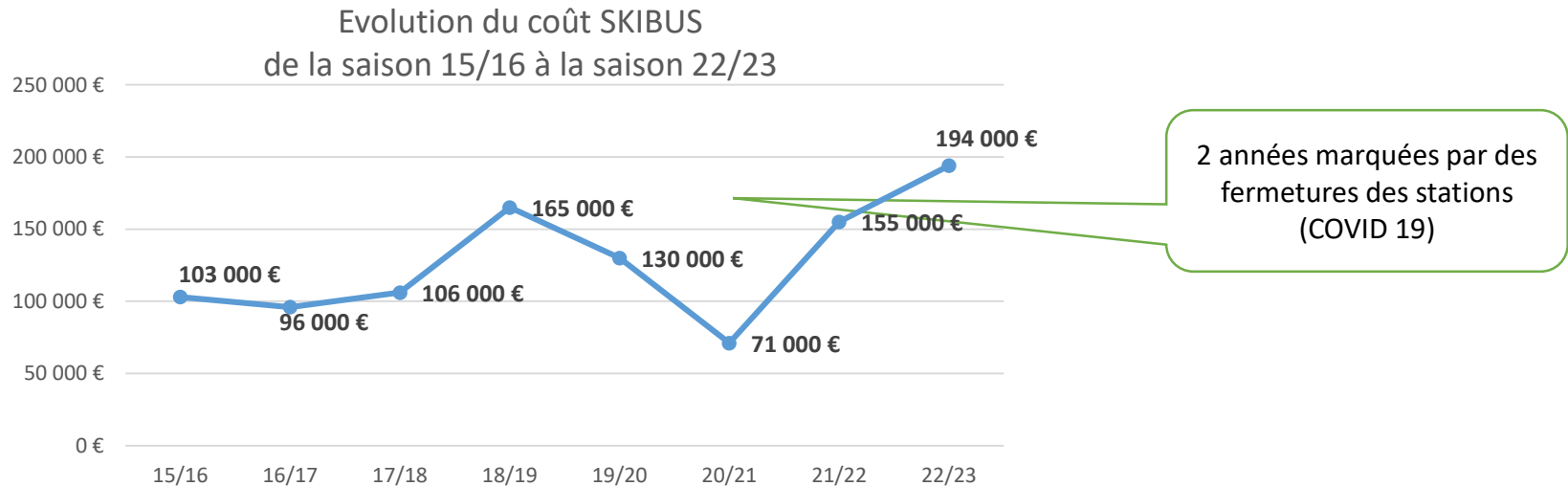
<p style="text-align: center;"><b>LE COLLET</b></p> <p style="text-align: center;">- 20% SUR LES FORAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H !</p> <p style="text-align: center;">www.lecollet.com 04 76 45 01 88</p>	<p style="text-align: center;"><b>CHAMROUSSE</b></p> <p style="text-align: center;">- 20% SUR LE SKI ALPIN, LE SKI NORDIQUE ET LE LUGE PARK !</p> <p style="text-align: center;">www.chamrousse.com 04 76 89 92 65</p>	<p style="text-align: center;"><b>LES 7 LAUX</b></p> <p style="text-align: center;">- 5% SUR LES FORAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H !</p> <p style="text-align: center;">skipass.les7laux.com 04 76 08 17 86</p>
--	--	--



# Coût de l'offre « Destination Neige »

## Opération « Destination Neige »

- 190 000 € (incluant des doublages au départ : pour 1 départ de Grenoble, 1 départ depuis le Grésivaudan, mais sans les doublages du retour)
  - 40 000 € de + par rapport à l'année précédente



## Recettes

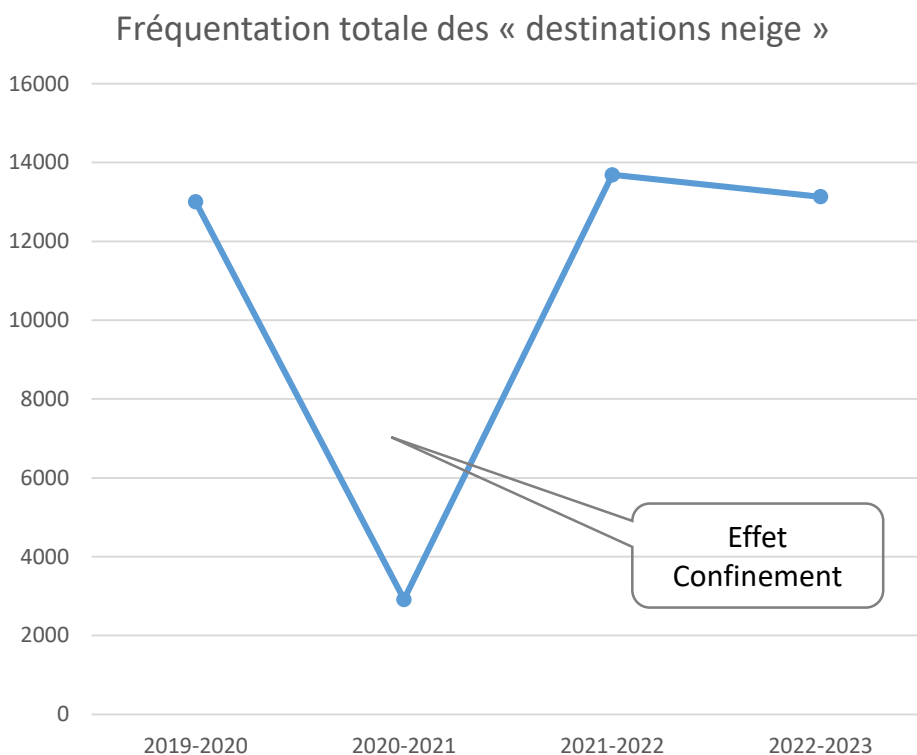
- La vente de ticket SMS à 1€ sur les lignes SKIBUS M TouGo a représenté
- 1 085 € de recettes, soit près de 11 000 € au total

Recettes SKIBUS 2022-2023 (hors SMS)

	Cout du ticket	Total
Grésivaudan	1 €	7 154 €
Grenoble	2 €	2 684 €
<b>TOTAL</b>		<b>9 838 €</b>

# Bilan de la fréquentation

**Une fréquentation globalement stable située entre 13 000 et 14 000 voyages (hors période de confinement)**



## Un enneigement peu favorable à la fréquentation des stations

- Deuxième semaine des congés de Noël marquée par la fermeture :
  - Du Collet d'Allevard
  - De nombreuses pistes dans les autres stations
- Mois de mars (hors bilan) également marqué par un faible enneigement
- Certaines lignes n'ont pas fonctionné dans ces périodes de faible enneigement/fermeture de station

## Pénurie conducteurs

- Des absences de conducteurs impossibles à remplacer → des courses de la ligne 405 ont notamment été supprimées (Crolles-Prapoutel)

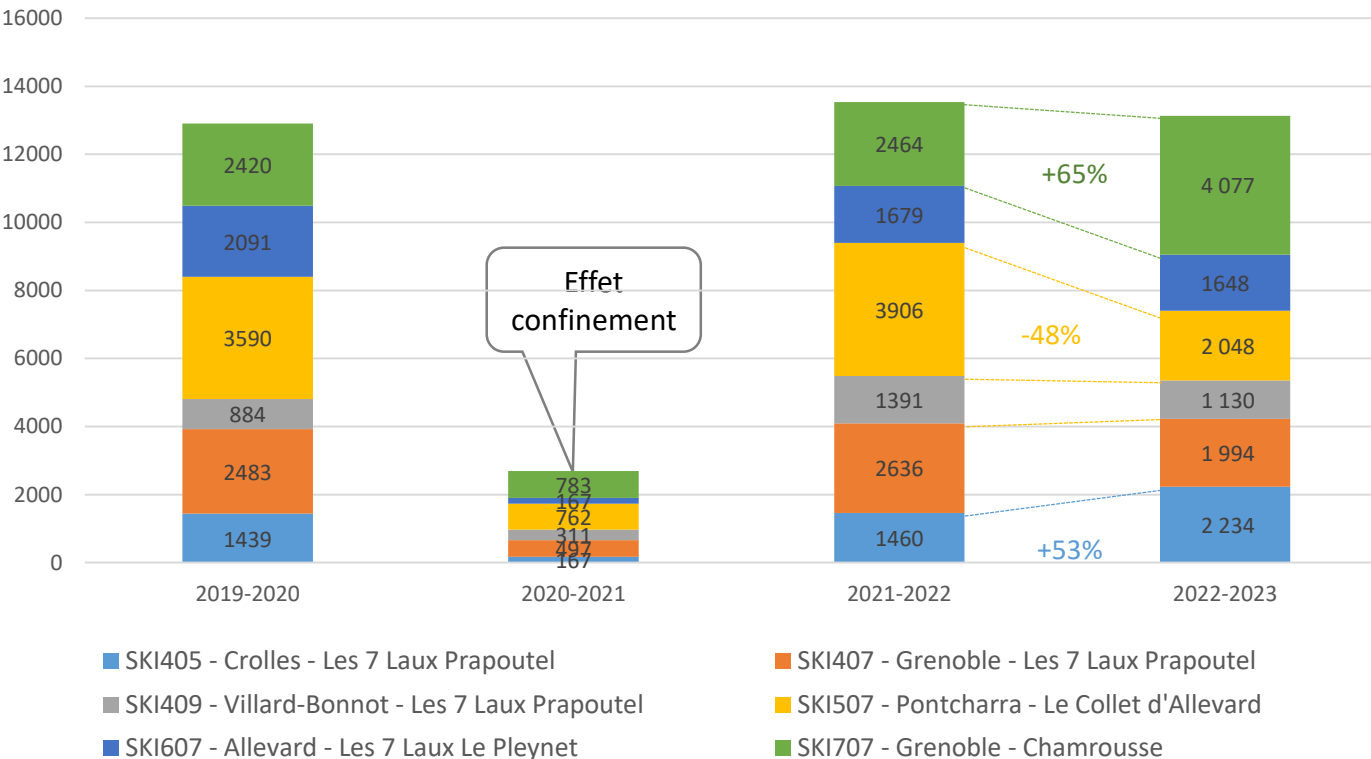
## Ces conditions ont eu une incidence sur la fréquentation des lignes

- Fermeture de la ligne 507 (Le Collet d'Allevard) à plusieurs reprises

# Evolution de la fréquentation

## Une fréquentation en évolution à la hausse ou à la baisse en fonction des lignes

Répartition de la fréquentation par ligne par an



### Bilan

- Le départ depuis Grenoble vers Chamrousse a attiré de nouveaux usagers
- Depuis le Grésivaudan, les conditions d'enneigement ont eu une incidence forte sur la fréquentation à la baisse (Collet d'Allevard)
- Report du trafic depuis Crolles de la ligne 407 (anciennement Crolles – Prapoutel) vers la 405 (anciennement Goncelin – Prapoutel)

# Méthodologie de l'enquête

## Objectifs de l'enquête

- Décrire les usagers types des « destination neige »
- Donner des tendances

## Méthodologie de l'enquête

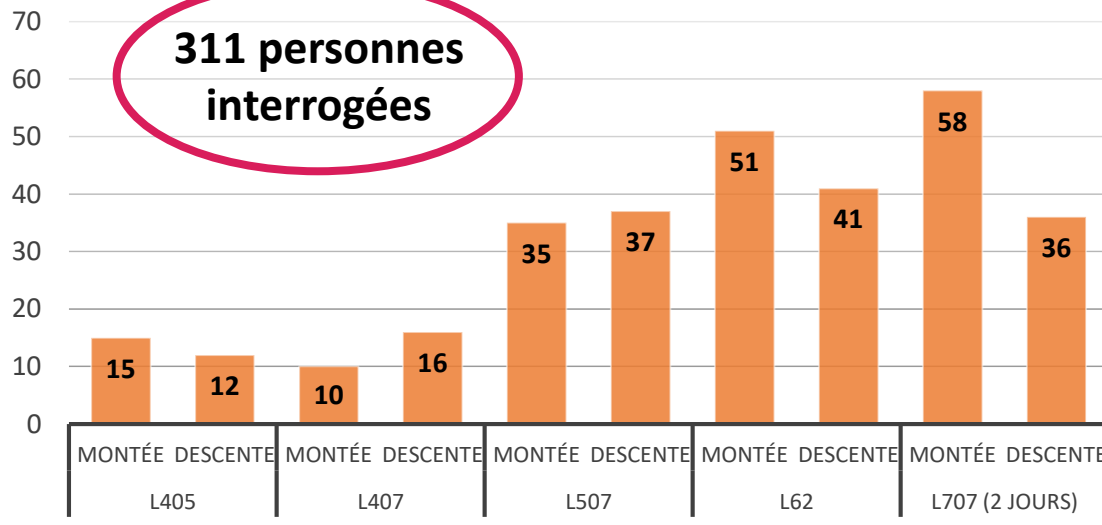
### Enquête en face à face

- Enquêteur présent à quai avant la prise en charge des voyageurs
- Enquêteur présent à bord

### Périmètre d'enquête

- 5 lignes enquêtées :
  - L62 (Métropole)
  - L405 et L507 (Grésivaudan)
  - L407 et L707 (Métropole/Grésivaudan)
- Enquêtes réalisées entre décembre et février (zone A du 4 au 20 février)
- 311 formulaires complétés
- **Taux de sondage total 32%** :  
L62 : 25%, L707 33%, L507 44%, L407 39%
- Cout de l'enquête : 7 000 € HT

Nombre d'enquêtes selon les lignes (nombre de personnes)



Crolles-7laux

Grenoble-7laux

Pontcharra-  
Le Collet

Grenoble -  
Col de Porte

Grenoble -  
Chamrousse

Données  
d'enquêtes  
limitées

Données  
d'enquêtes  
limitées

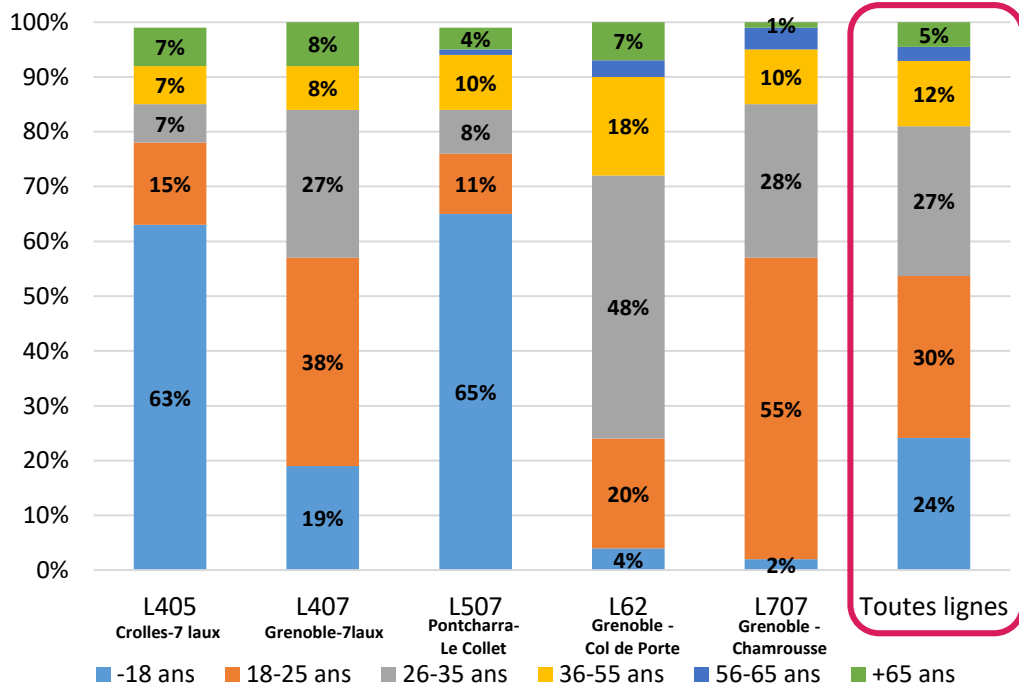
# Profils des usagers

## Age des usagers

## Genre des usagers

Comparaison des classes d'âges entre les lignes enquêtées

Comparaison du genre selon les lignes enquêtées



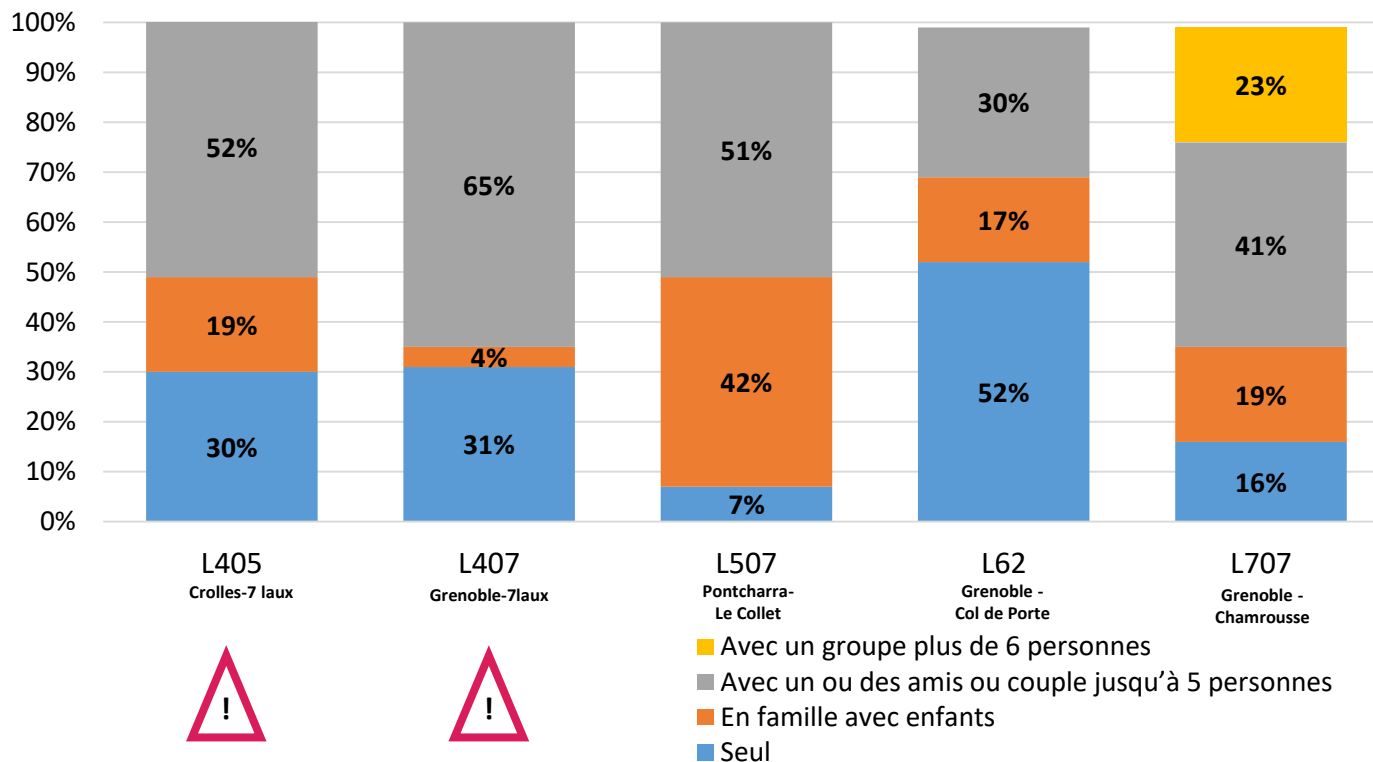
- > Les lignes reliant les 7 Laux sont marqués par une fréquentation de jeunes mineurs et les ski-club
- > Lignes 62 : une ligne fréquentée majoritairement par les 26-35 ans
- > une légère sur représentation des femmes (56%) notamment L62 et L507



# Profils des usagers

## Voyages en solo ou à plusieurs ?

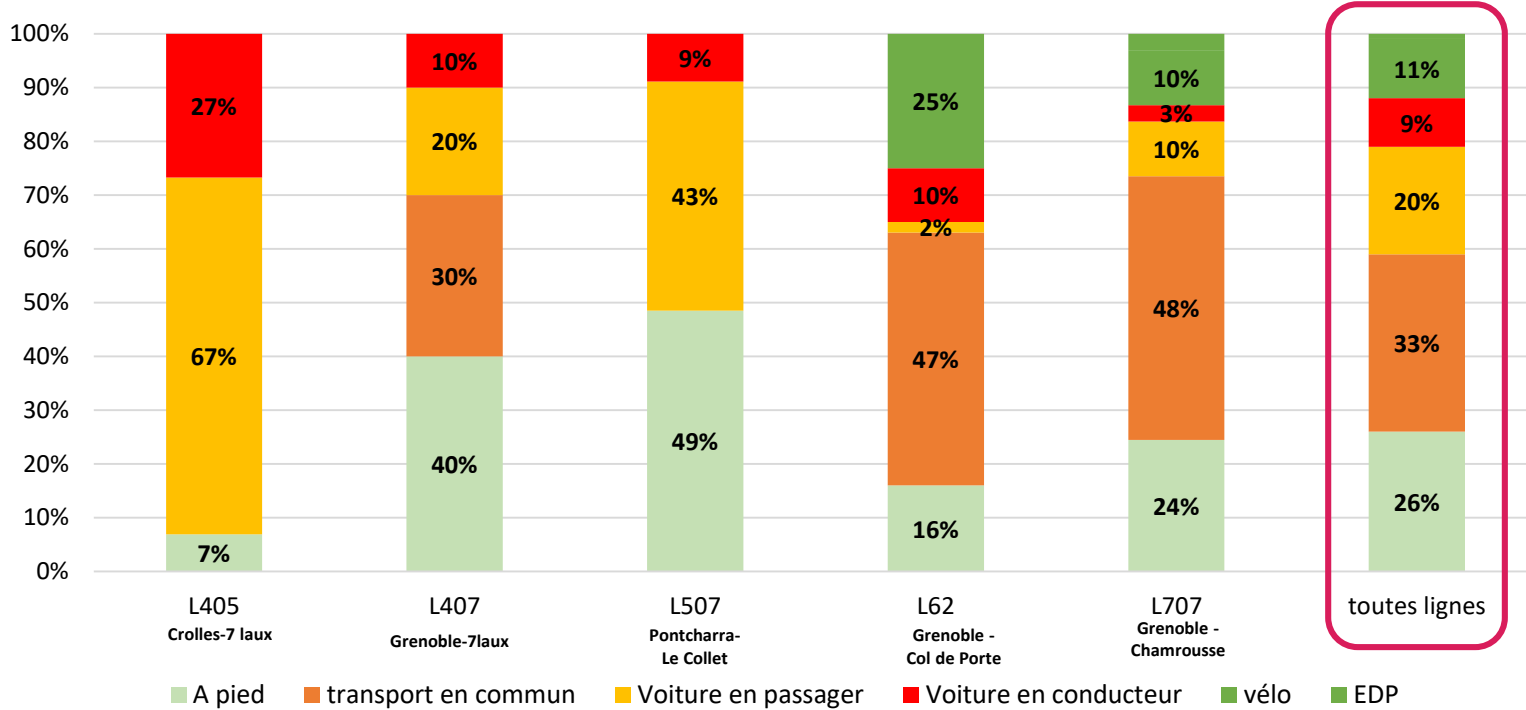
Comparaison de la typologie selon les lignes enquêtées



- > Ligne 507 Le collet d'Alleverd (station familiale) marquée par une majorité de famille avec enfants
- > Ligne 62 beaucoup de personnes seules
- > Ligne 707 Chamrousse : beaucoup de groupes (et notamment des groupes + 6 personnes)

# Parcours des usagers

## Comment êtes vous venu à l'arrêt ?



-> Une part importante des usagers (notamment la L405 Crolles-7laux) se font déposer en voiture (car principalement des mineurs)

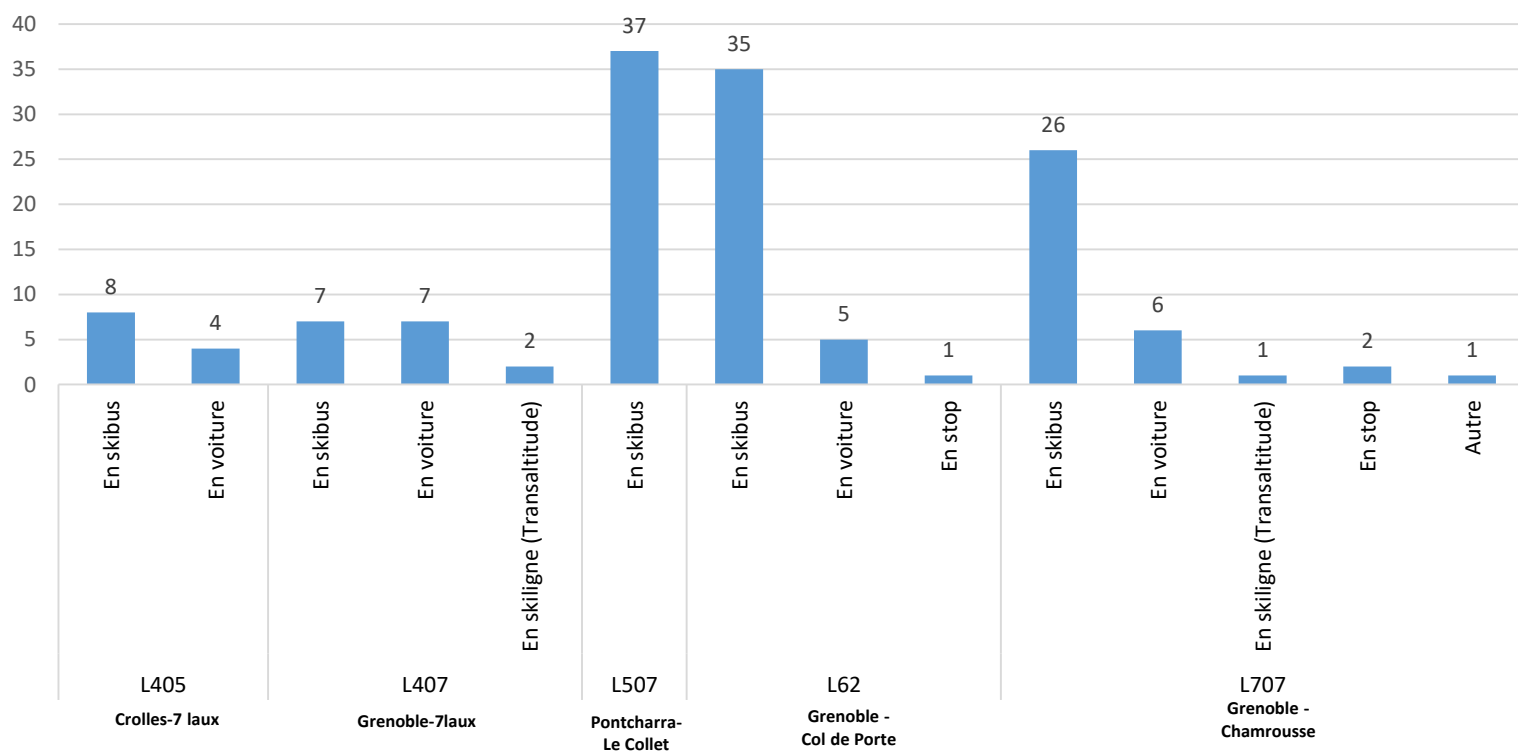
-> L407 et L707 partent de Grenoble (Verdun) : part importante des TC et de la marche à pied

-> Accès à la ligne L62 principalement en TC et en vélo

# Parcours des usagers

## Un usage varié entre l'aller et le retour

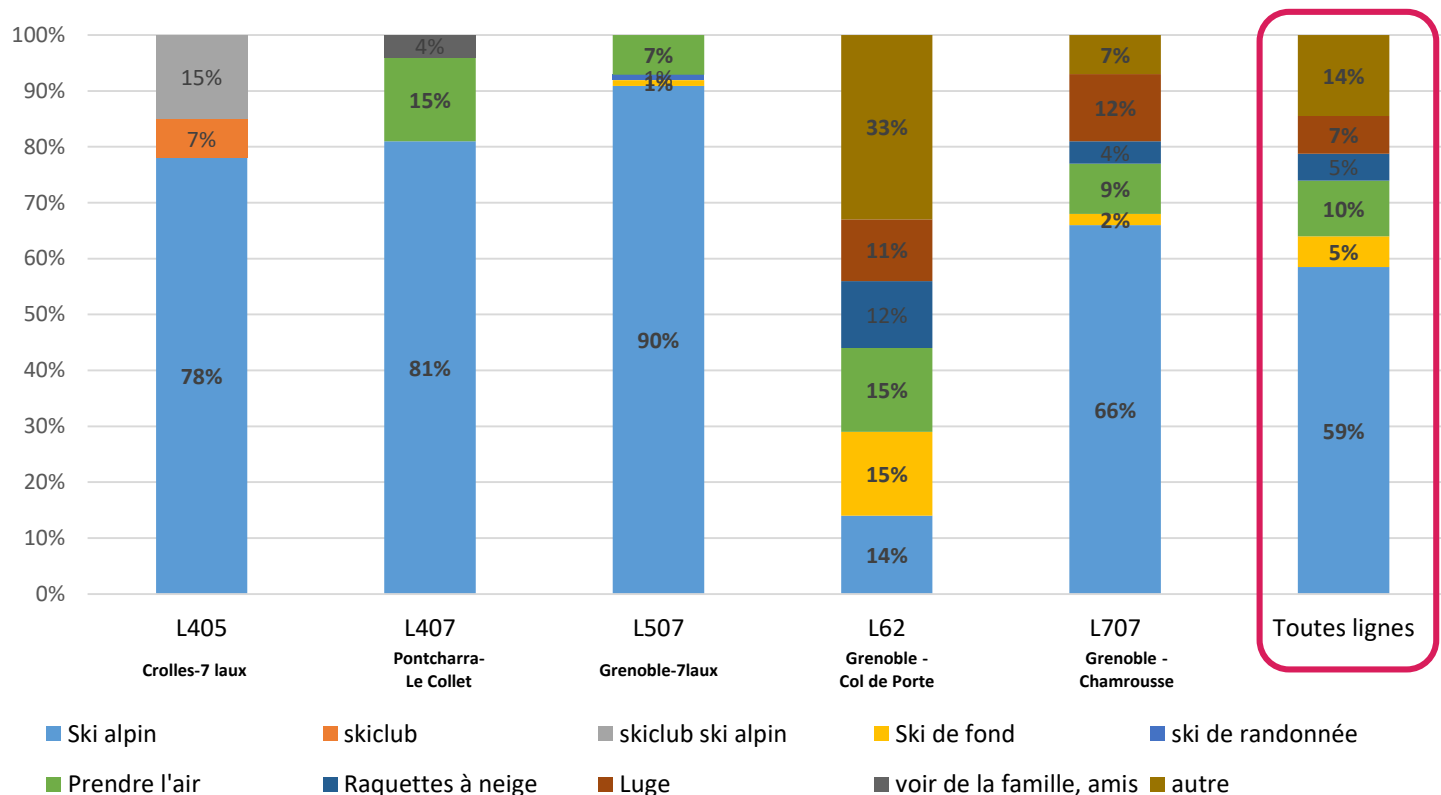
Parmi les personnes interrogées dans un skibus à la descente, mode de transport pour la montée (vallée > montagne)



-> Tous les usagers ne sont pas montés en bus. Il y a beaucoup plus de descentes que de montées

# Activités des usagers

## Quelle activité avez-vous réalisé en station d'altitude ?



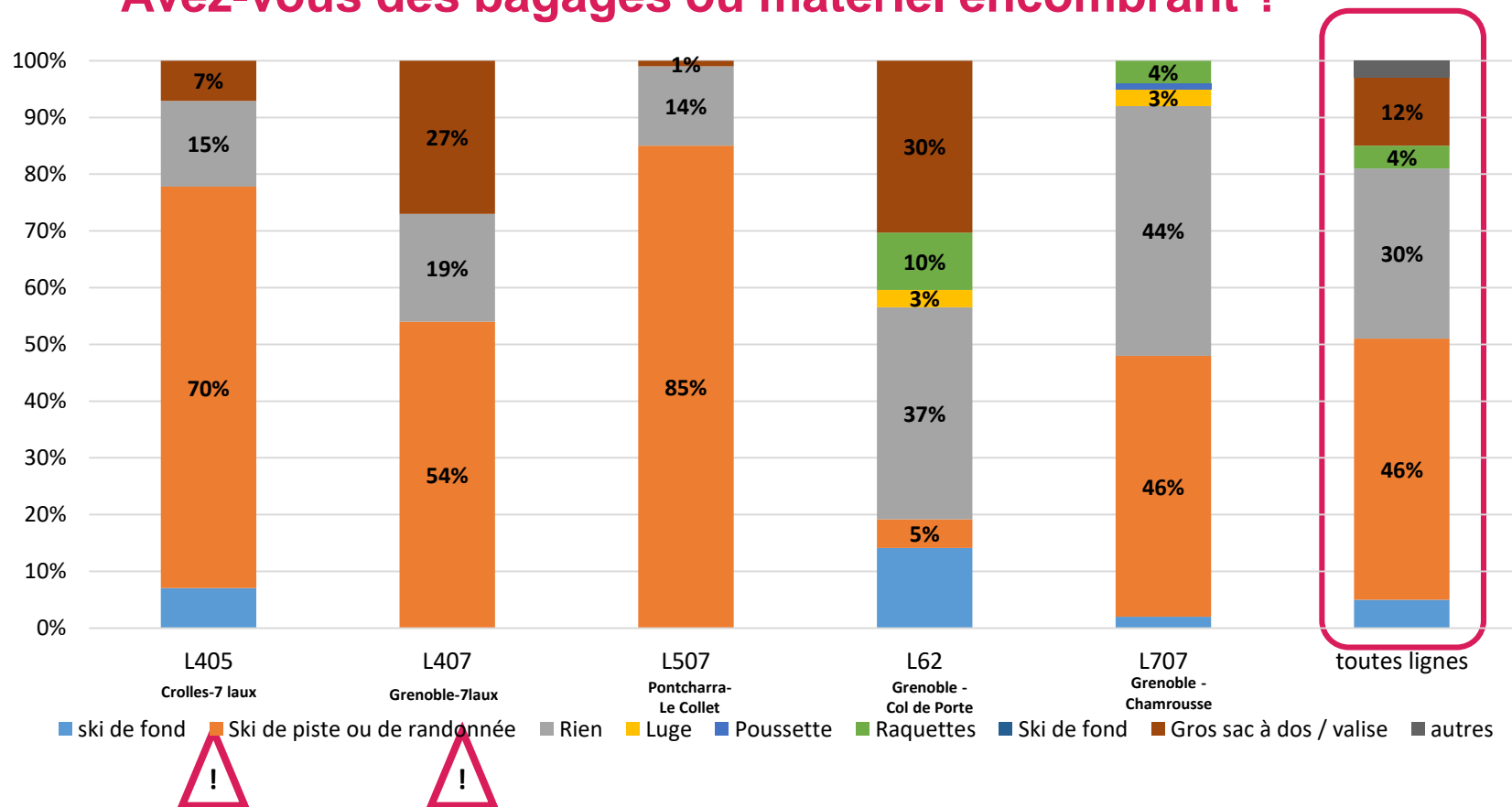
-> Le ski alpin est dominant pour les usagers de la 405-407 (7 Laux) et la 507 (Collet d'Allevard)

-> Dans une moindre mesure pour Chamrousse (66%) avec des activités plus variées : luge, prendre l'air

-> L62 lignes utilisée des activités multiples : ski de fond, prendre l'air, raquettes, autres

# Activités des usagers

## Avez-vous des bagages ou matériel encombrant ?



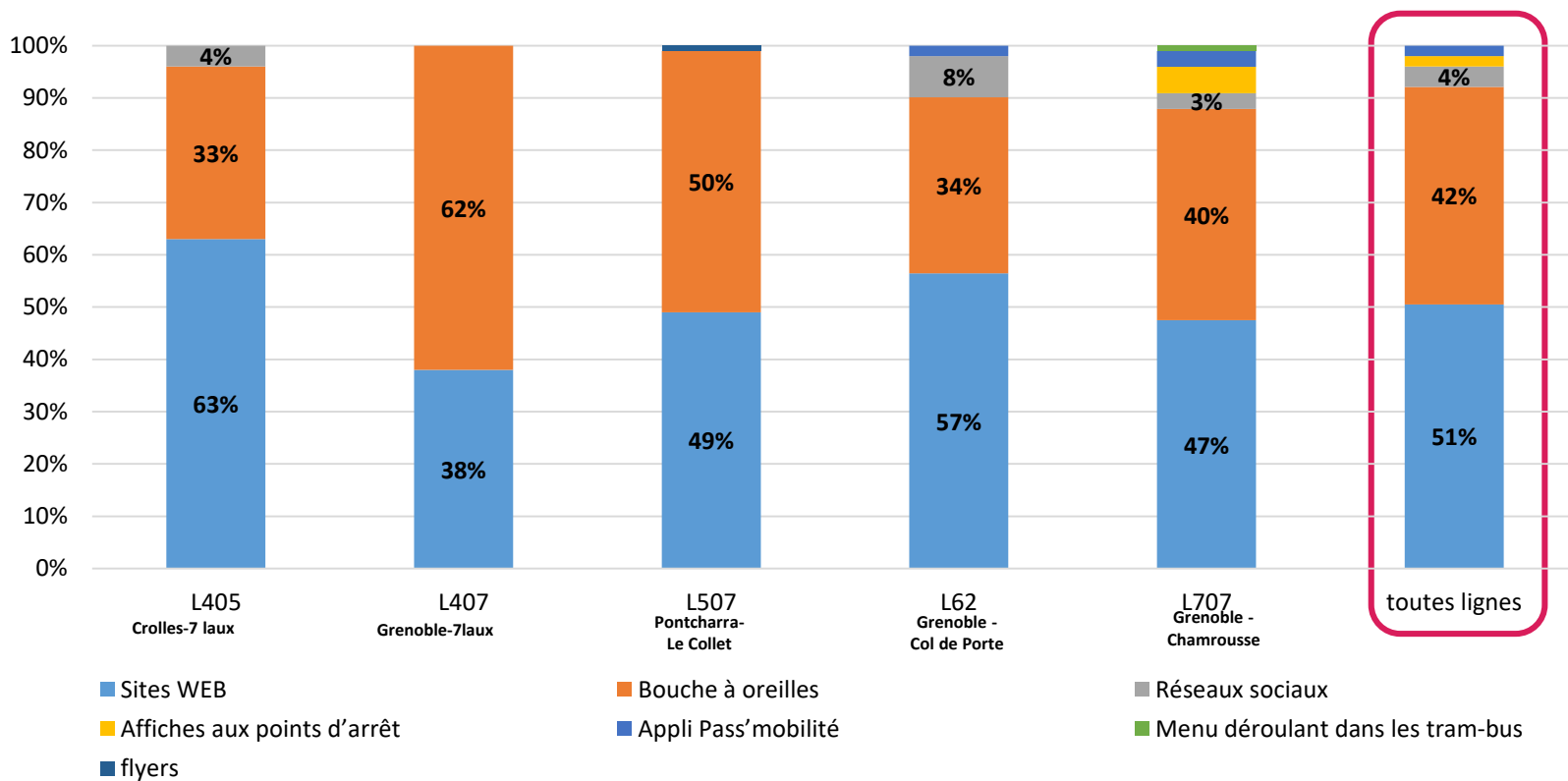
-> Logiquement, les usagers qui vont pratiquer le ski alpin disposent de leur propre matériel notamment la L405 depuis Crolles (beaucoup de dépose voiture) et L507 depuis Pontcharra.

-> Moins marqué pour la L407 qui part de Grenoble (location sur place ?)

-> Des usagers de la L62 pour beaucoup sans bagages (37%) ou avec un gros sac (30%). 10% ont leur luge (peu de location)

# Connaissance du service

Comment avez-vous connu le service « destination neige » ?



-> le service « destination neige » s'est quasiment fait connaître exclusivement par deux canaux : sites web et le bouche-à-oreille

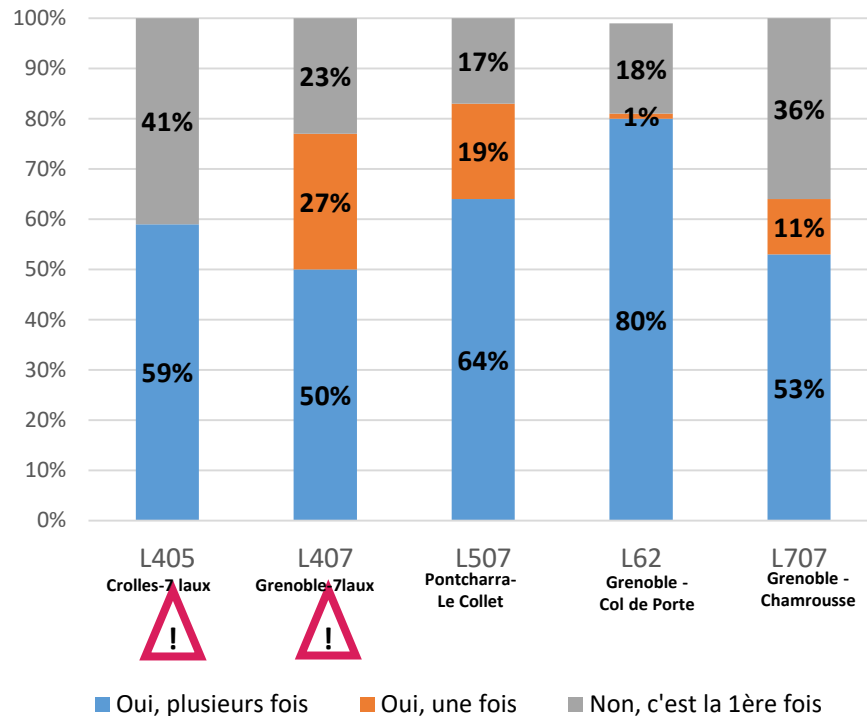
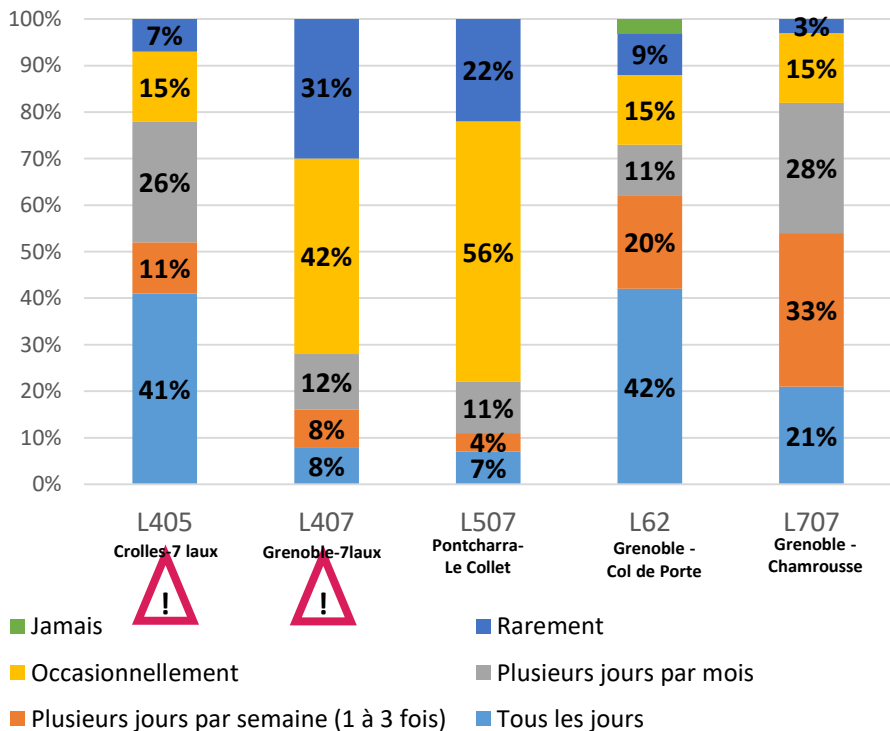
# Habitués du service et des TC

**Sont-ils des habitués des transports en commun ?**

**Sont-ils des habitués du service « Destination Neige » ?**

A quelle fréquence prenez vous les TC urbains ?

Avez-vous déjà pris le skibus ?



-> Profils très variés :

Des occasionnels des TC pour la 507 (Pontcharra Le Collet)

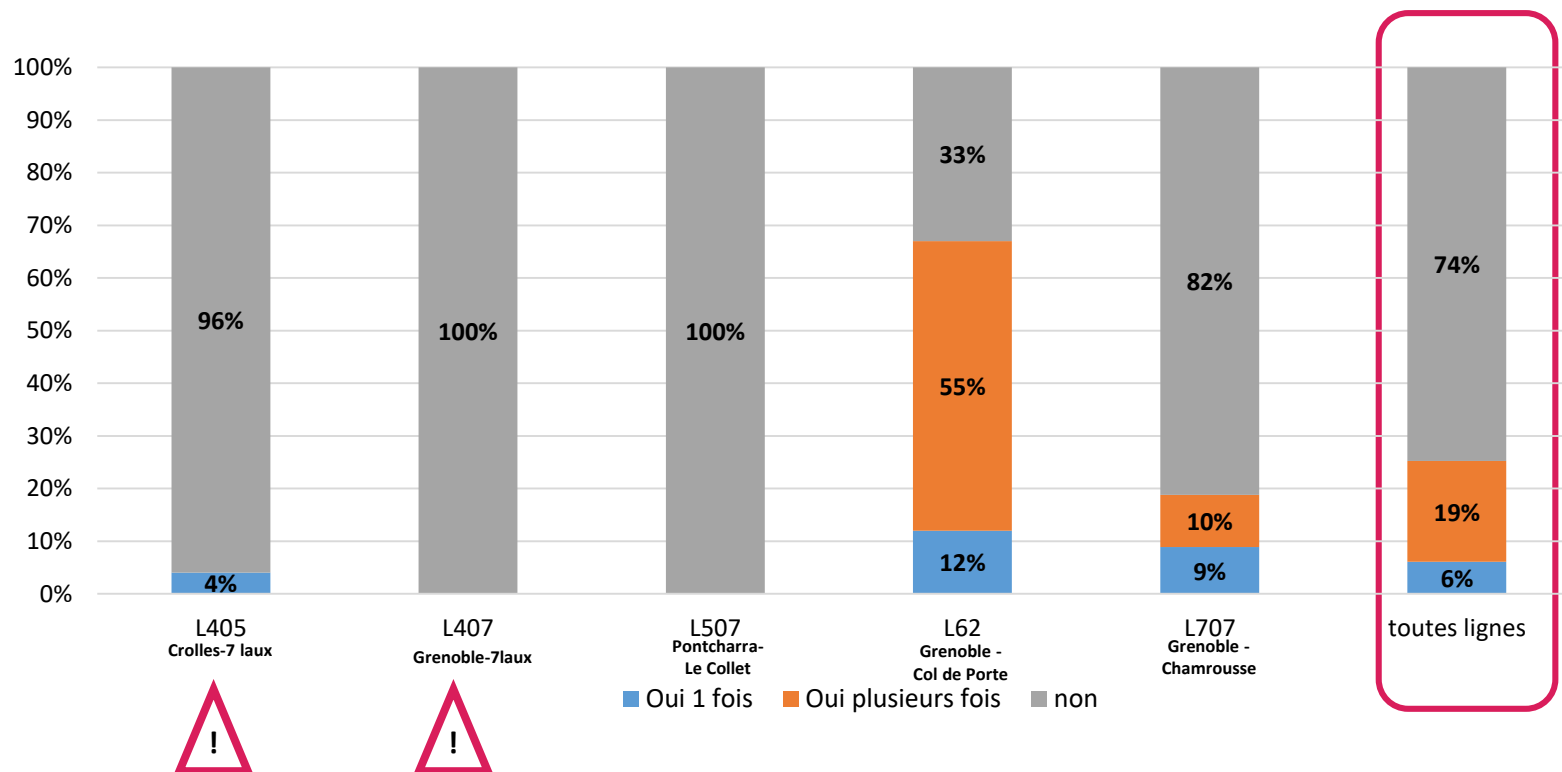
De grands habitués des TC pour la 62

Des habitués des TC pour la 707 (Grenoble-Chamrousse)

-> Des habitués, pour la plupart des usagers du service « destination Neige »

# Usage du service

## Etes-vous déjà resté à quai car le bus était complet ?



-> Une problématique sur la L62 Grenoble Col de Porte victime de son succès :  
12% sont déjà restés à quai car le bus était complet, 55% plusieurs fois  
Mais des usagers qui continuent d'utiliser le service

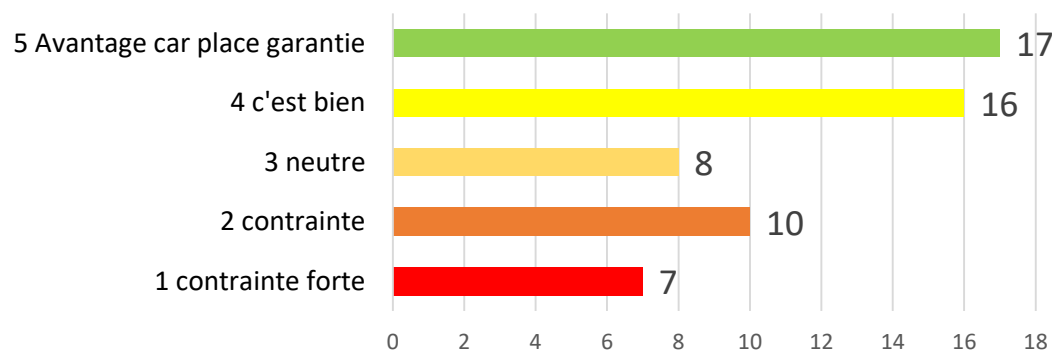


# La réservation

## Une réservation bien vécue malgré la contrainte qu'elle représente

- > 29% jugent que c'est une contrainte
- > 57% jugent que la réservation est un avantage

Selon vous, est-ce que la réservation est une contrainte ou un avantage ? (toutes lignes - 58 personnes)



## Un usage des contremarques pour bénéficier des réductions en station qui reste marginal

Toutes lignes confondues

- 6% déclarent avoir utilisé ce service pour cette raison

**LE+ SKIBUS**

**DES RÉDUCTIONS DANS LES STATIONS DU GRÉSIVAUDAN**

Sur présentation du ticket SKIBUS remis par le conducteur

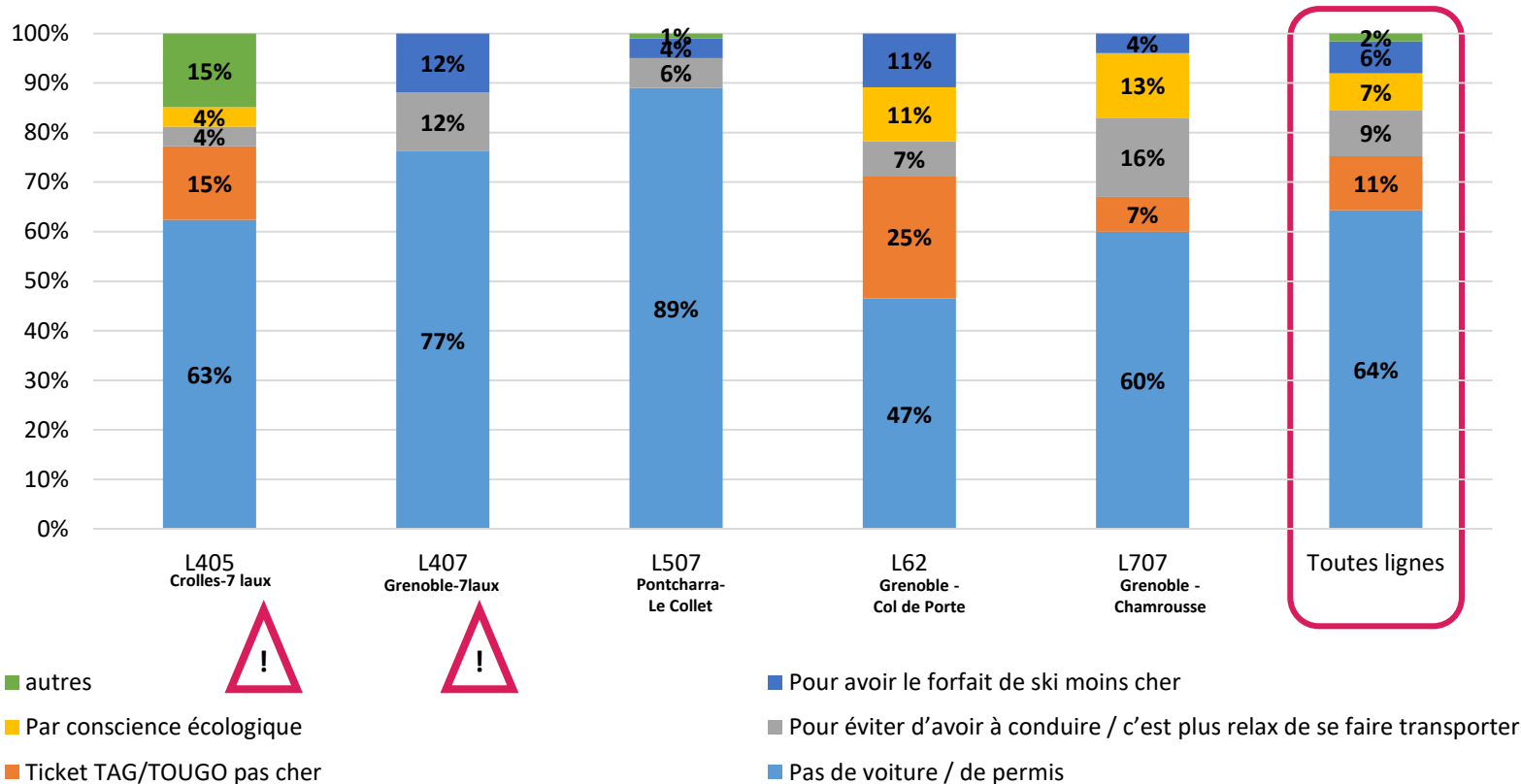
<b>LE COLLET</b> -20% SUR LES FORFAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H! <a href="http://www.lecollet.com">www.lecollet.com</a> 04 76 45 01 88	<b>CHAMROUSSE</b> -20% SUR LE SKI ALPIN, LE SKI NORDIQUE ET LE LUGE PARK! <a href="http://www.chamrousse.com">www.chamrousse.com</a> 04 76 89 92 65	<b>LES 7 LAUX</b> -5% SUR LES FORFAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H! <a href="http://skipass.les7laux.com">skipass.les7laux.com</a> 04 76 08 17 86
---	--	---

### RÉSERVATION

Pour réserver votre trajet (48h avant, jusqu'à la veille à 17h00) pour les lignes 407 (Les 7 Laux) et 707 (Chamrousse) au départ de Grenoble PLACE DE VERDUN et Gières GARE UNIVERSITÉS, [connectez-vous sur TouGo.fr](https://www.tougo.fr)

# Choix du service

## Pourquoi avoir choisi « destination neige » ?



- > Une majorité des usagers n'ont pas de voiture ou le permis (+60 %), sauf pour la 62 (47%)
- > ¼ des usagers de la L62 prennent le bus car ce n'est pas cher : levier important (quand bien même ils possèdent une voiture)
- > La conscience écologique et ne pas avoir à conduire est non négligeable

# En synthèse

## Niveau de réussite du service :

- Un service qui a trouvé son public avec une fréquentation stable depuis plusieurs années malgré le faible enneigement de 2023
- Un service qui s'adapte à la demande grâce au prolongement des lignes vers Grenoble (Verdun-Préfecture)
- Une tarification attractive
- Environ 13 000 validations par hiver soit environ 9 500 déplacements en voitures évités (taux d'occupation moyen d'un véhicules 1.36 source EMC2)