



Syndicat Mixte des Mobilités
de l'Aire Grenobloise

Comité Syndical

Janvier 2025



les

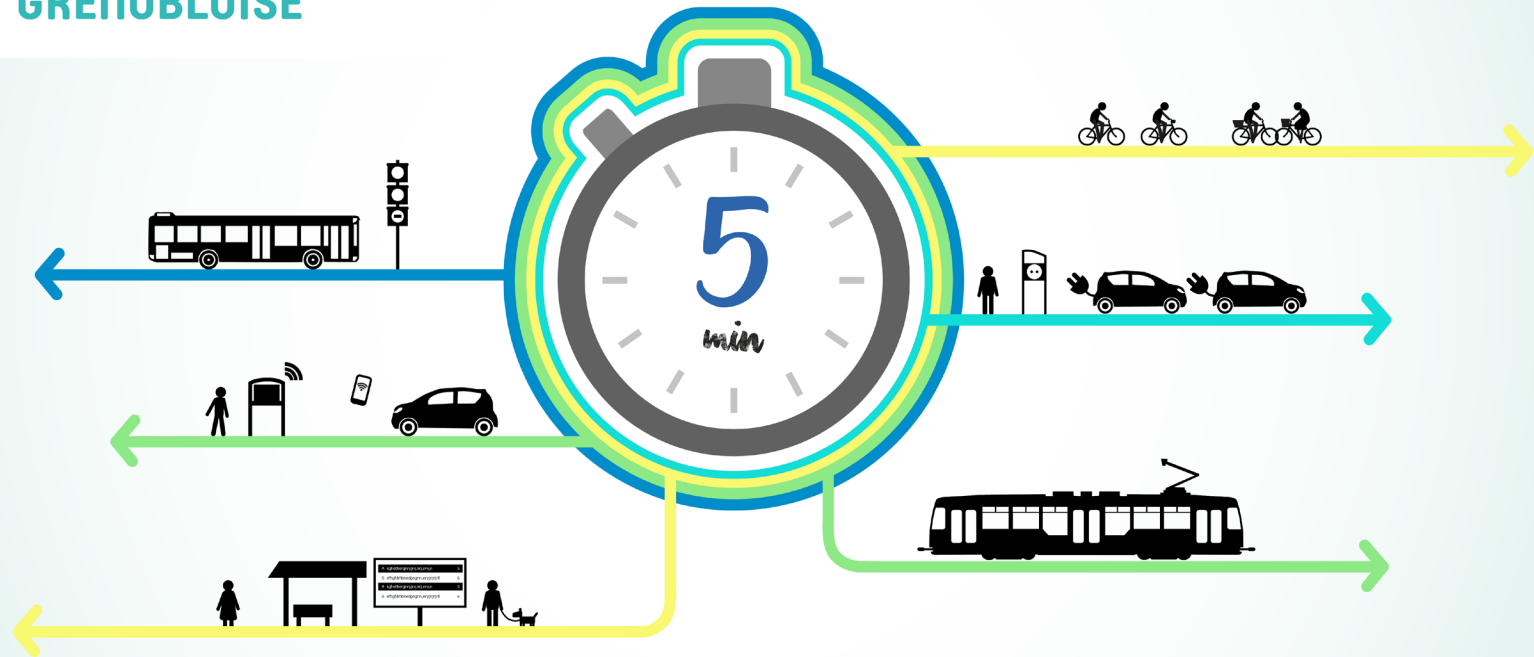
5 MINUTES

de

L'OBSERVATOIRE DES MOBILITES DE L'AIRE GRENOBLOISE

« Destination Neige »

Bilan des enquêtes réalisées
entre le 17 février et le 03 mars 2024



Rappel de l'offre « Destinations neige »

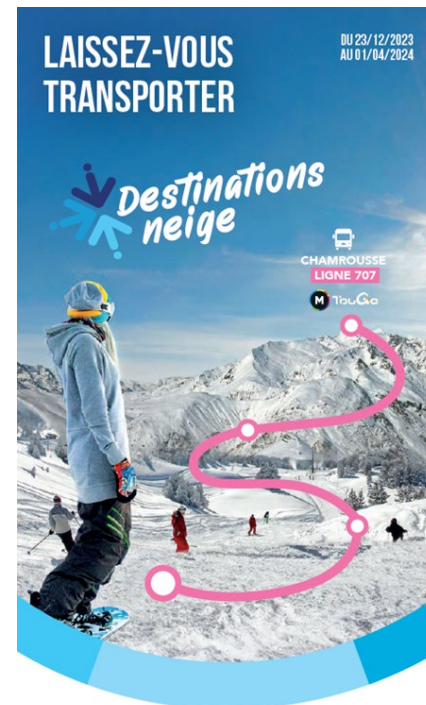
Reconduction de l'opération d'offre saisonnière d'hiver en 2024, pour la 4^{ème} année consécutive :

- Desserte des stations d'altitude du Grésivaudan : Les 7 Laux, le Collet d'Alleverd, Chamrousse
- Desserte du Col de Porte

Offre :

- Simple et lisible : 2 allers et 2 retours par jour du 23/12 au 01/04
- Renfort / prolongement de la ligne 62

La réservation était fortement conseillée sur les lignes 62, 407, 409 et 707



Cet hiver, partez à la découverte de la montagne avec 5 destinations neige accessibles en transport en commun



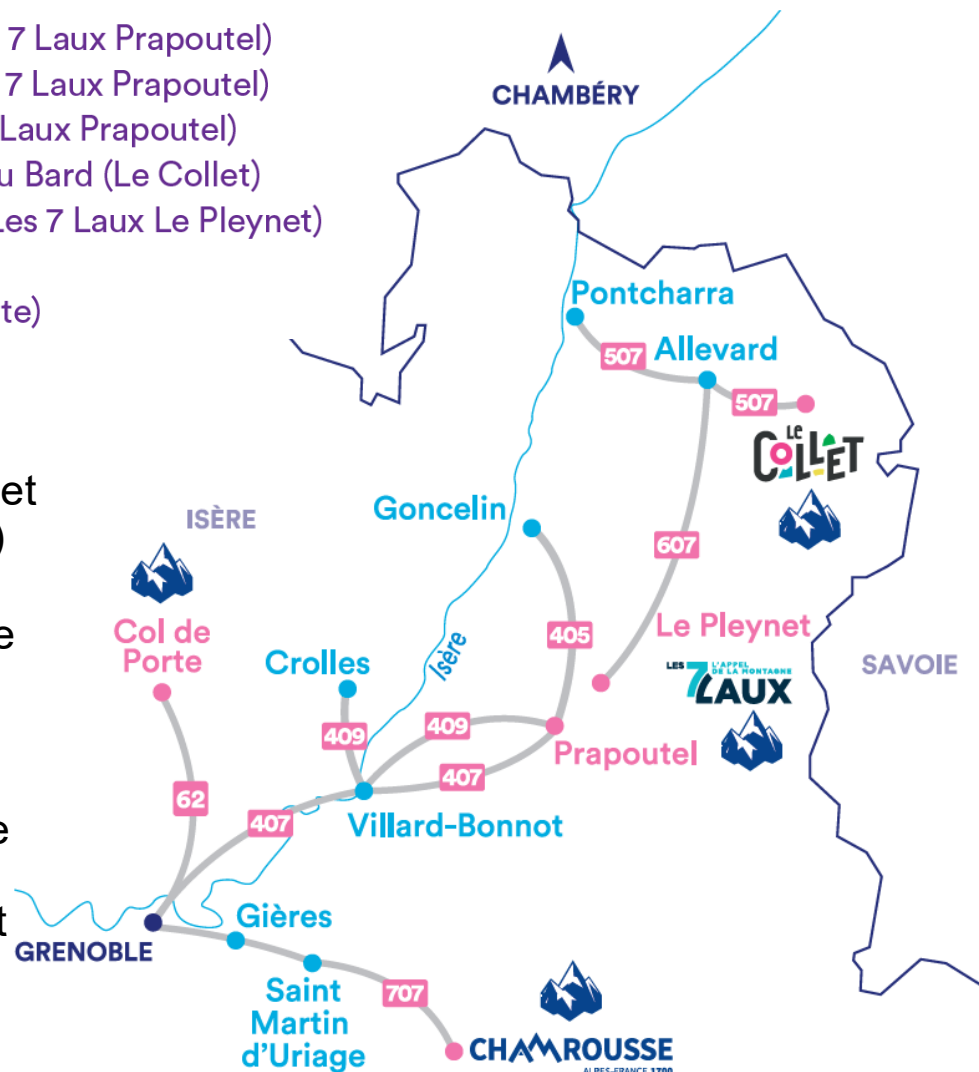
Rappel des dessertes « Destinations neige » 2024

Maintien des dessertes de la saison 2022/2023 pour la saison 2023/2024

- M TOUGO 405** : Goncelin - Les Adrets (Les 7 Laux Prapoutel)
- M TOUGO 407** : Grenoble - Les Adrets (Les 7 Laux Prapoutel)
- M TOUGO 409** : Crolles - Les Adrets (Les 7 Laux Prapoutel)
- M TOUGO 507** : Pontcharra - La Chapelle du Bard (Le Collet)
- M TOUGO 607** : Allevard - Le Haut-Bréda (Les 7 Laux Le Pleynet)
- M TOUGO 707** : Grenoble - Chamrousse
- M TAG 62** : Grenoble - Sarcenas (Col de Porte)

Tarification ordinaire

- Titre Tag depuis/vers Grenoble et Gières (soit 2€ / personne max)
- Titre TouGo depuis/vers le Grésivaudan (soit 1€ / personne max)
- Gratuit si abonnement TC en cours de validité (sauf scolaire)
- Sur demande, distribution d'une contremarque à bord donnant droit à des réductions sur forfait en station

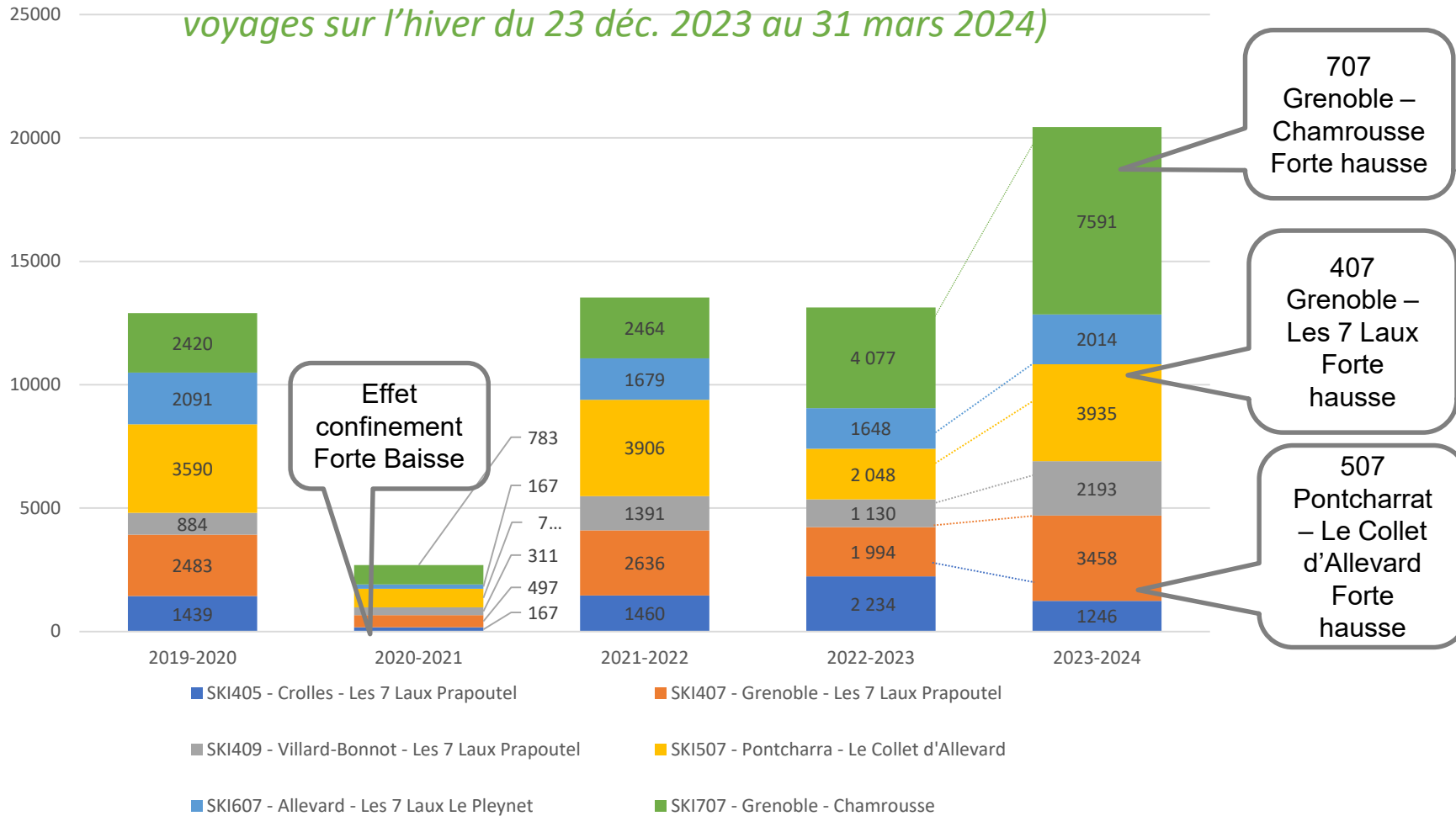




Une fréquentation à la hausse



Répartition de la fréquentation par ligne (nombre de voyages sur l'hiver du 23 déc. 2023 au 31 mars 2024)



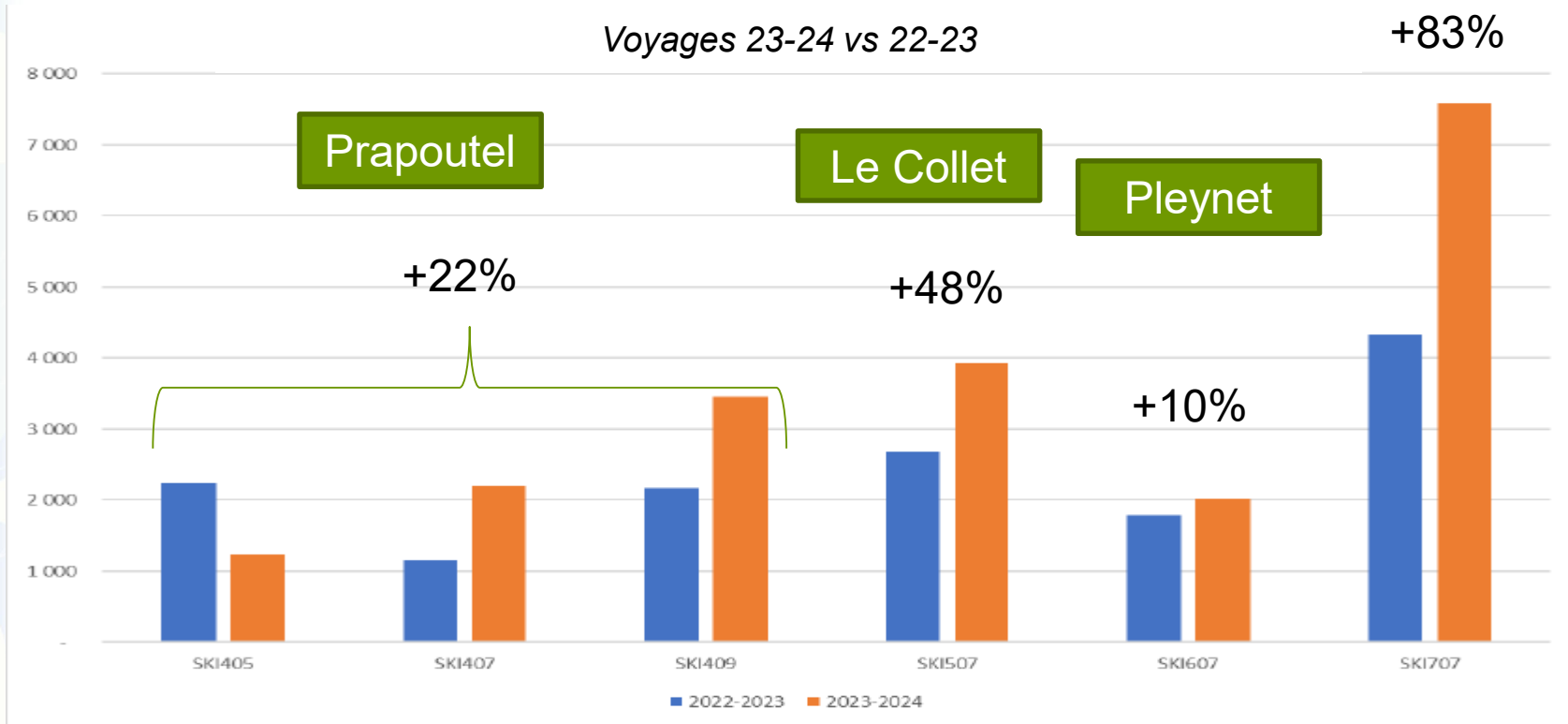


Bilan de la fréquentation



+ 42 % par rapport à l'hiver 2022-2023

Chamrousse



- Au total : 20 500 voyages (soit + 42% par rapport à l'hiver précédent), dont 15 000 vers Chamrousse et Prapoutel



Synthèse des enquêtes réalisées entre le 17 février et le 03 mars 2024

Objectifs de l'enquête

- **Connaître le profil des usagers des lignes « Destinations neige » (motifs et utilisation du service)**
- **Evaluer la part de nouveaux usagers du service**
- **Evaluer l'opération et le service de réservation**

Méthodologie de l'enquête

Enquête en face à face (questionnaire papier)

- Enquêteur présent à quai avant la prise en charge des voyageurs
- Enquêteur présent à bord

Comptage du nombre de personnes par course/par ligne (feuille de comptages)

Vacances de février 2023 (zone A du 4 au 20 février)

- Des jours ensoleillés de WE (samedi, dimanche), assez fréquentés

Périmètre d'enquête

- 7 lignes enquêtées :
 - Ligne 62 (Métropole)
 - Lignes 405, 407, 409, 507, 607 et 707
- **720 enquêtes** réalisées par le bureau d'étude Ad'hoc Research
- Cout de l'enquête : env 10 000 € HT



Nombre d'enquêtes réalisées

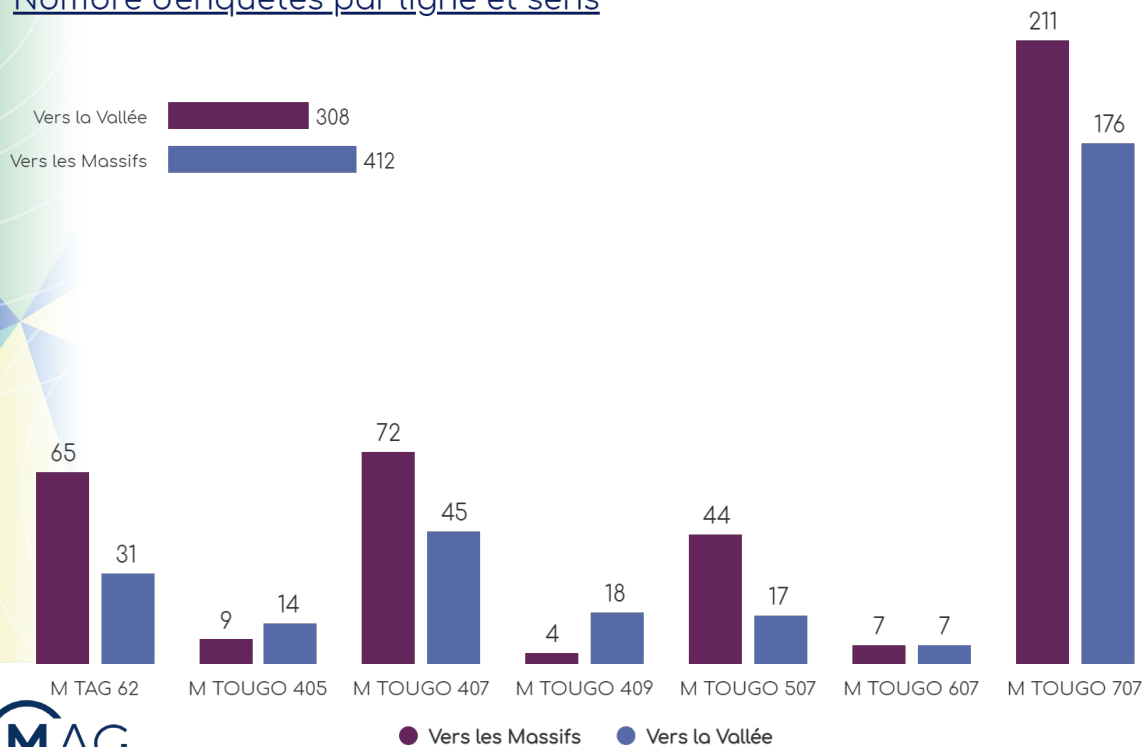
 **720** enquêtes réalisées

59%
Taux de sondage

Taux de sondage = Nombre d'enquêtes réalisées / Nombre d'adultes à bord
(à noter : au sein d'un couple, une seule personne était interrogée)

(159 refus de répondre)

Nombre d'enquêtes par ligne et sens

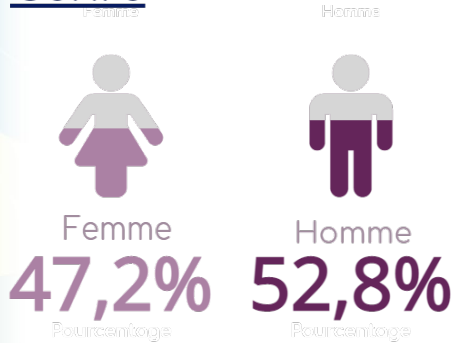


➤ **Bonne représentativité au regard de la fréquentation des lignes et un nombre d'enquêtes relativement important (peu de refus)**

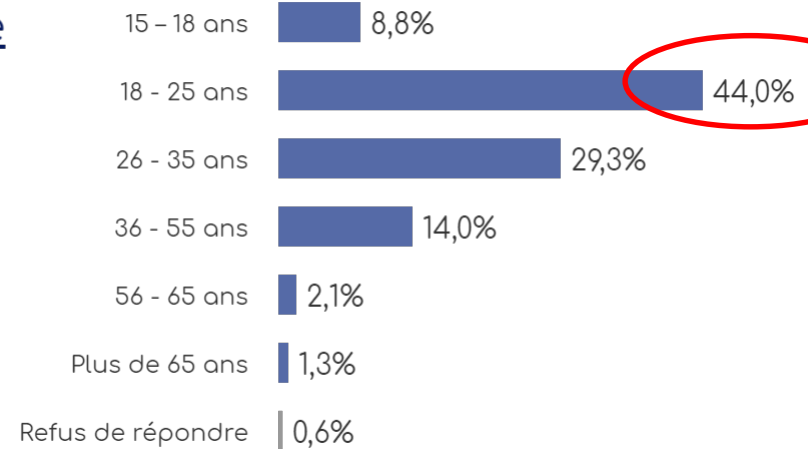


Profil des enquêtés

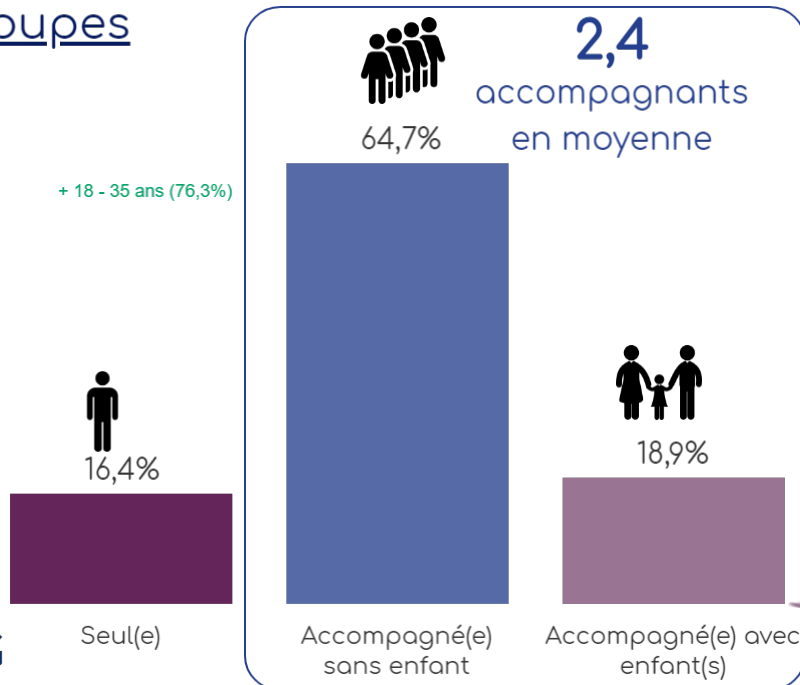
Genre



Age



Groupes



+ 15 - 18 ans (46,0%)

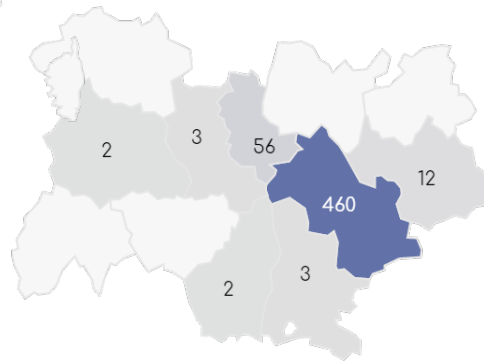
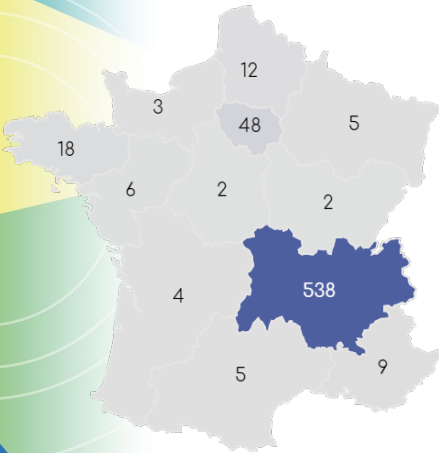
+ 36 - 55 ans (46,5%)



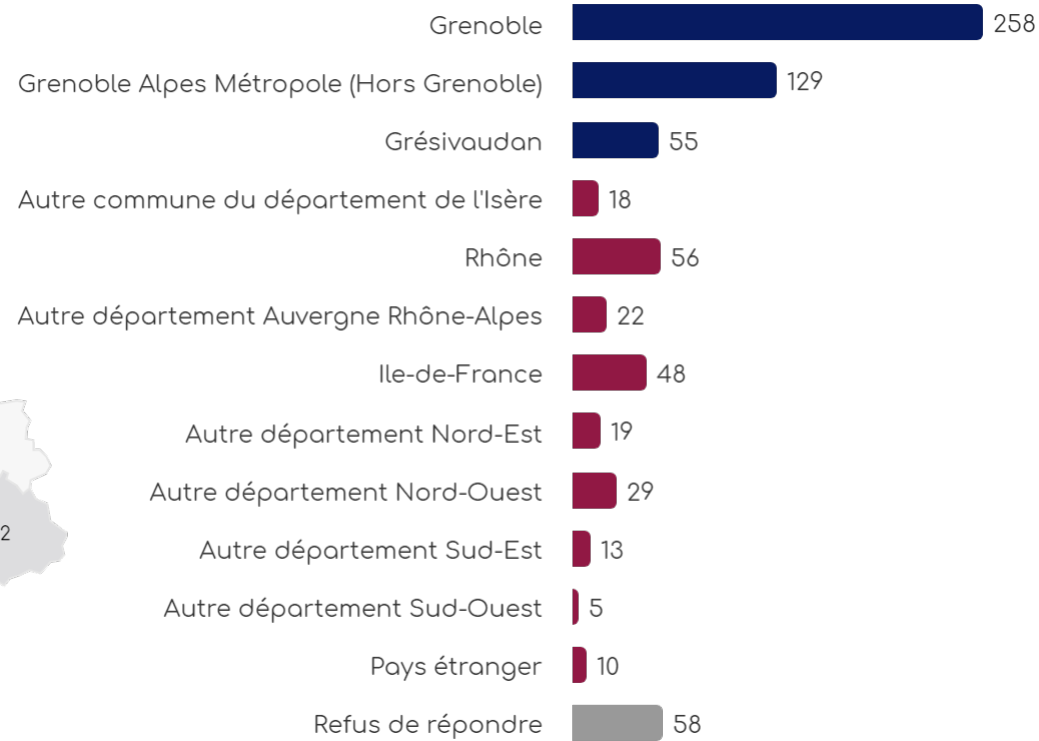
Profils des usagers : lieu de résidence

61,4% résident sur le territoire

GAM + Grésivaudan



30,6% résident hors du territoire



➤ **Captation probable d'une partie du public des lignes TransAltitude**



Profil des enquêtés

Des spécificités par ligne...



- **L62 (Col de Porte)** – Particularité de circuler toute l'année. 62% des interrogés résident dans le territoire de GAM/CCLG, 43 % de 26-35 ans, 72% des interrogés sont accompagnés mais sans enfants, peu de réservation, motifs d'utilisation de la ligne variés, **57% des interrogés montent pour se promener**



- **L707 (Chamrousse)** – Résidents de GAM/CCLG (65%), néo usagers, **un public d'abonnés TC (46%)** ayant majoritairement réservé et allant en station pratiquer des **activités diverses**



- **L407 (7 Laux Prapoutel)** – Résidents de GAM/CCLG (70%), jeunes, voyageant plutôt seuls, pour la pratique du **ski alpin**
- **L405 (7 Laux Prapoutel)** – Public plus **mixte** en terme de lieu de résidence (48% de hors GAM/Grésivaudan), un nombre important de personnes seules (40%), qui se rendent en station pour la pratique du **ski alpin** (91%)



- **L409 (7 Laux Prapoutel)** – 82% de GAM/CCLG et très majoritairement **Grésivaudan**, public jeune, habitué du service, se rendant en station pour la pratique du **ski alpin**
- **L607 (7 Laux Le Pleyret)** – Seulement 21% de résidents du territoire GAM/Grésivaudan et **1/4 viennent de la région parisienne**, public 36-65 ans (+de 50%), **souvent accompagnés**, 72% se rendent en station pour la pratique le **ski alpin**

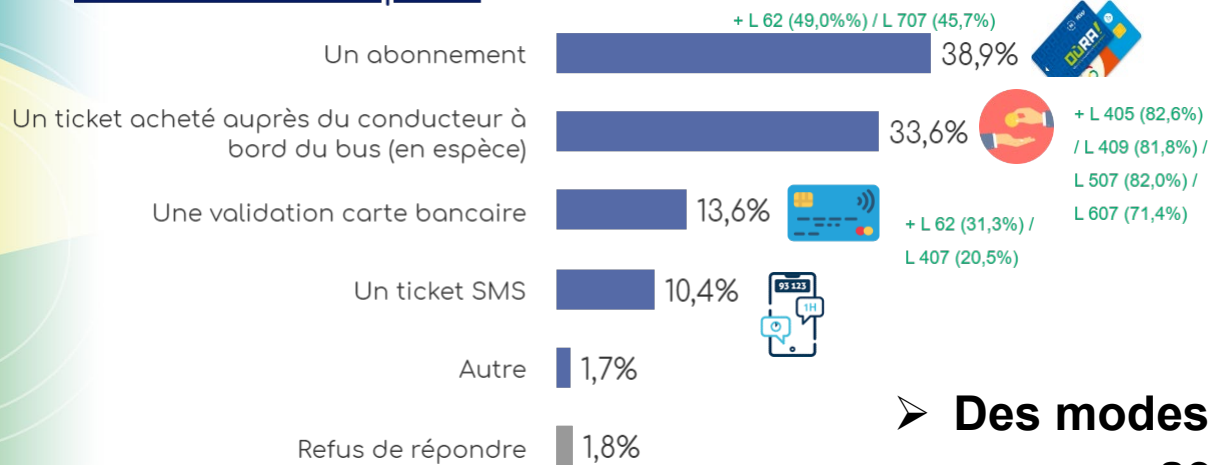


- **L507 (Le Collet d'Alleverd)** – **64% de non résidents** du territoire GAM/Grésivaudan, 40% de 18-25 ans, 64% se rendent en station pour la pratique du **ski alpin**, 15% pour le **parapente**

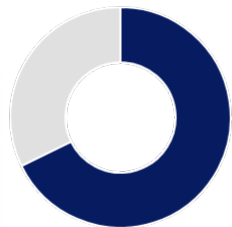


Parcours des usagers : Utilisation des TC pour aller en station

Titre de transport



➤ **Des modes de paiement variables selon les lignes**



67,8% des voyageurs interrogés ont déjà pris les transports en commun pour se rendre en station

➡ cet hiver : **58,1%** (20,3% une fois ; 37,8% plusieurs fois)

+ Grésivaudan (85,5%) / GAM (63,3%) / Pas GAM ou Grésivaudan (44,5%)

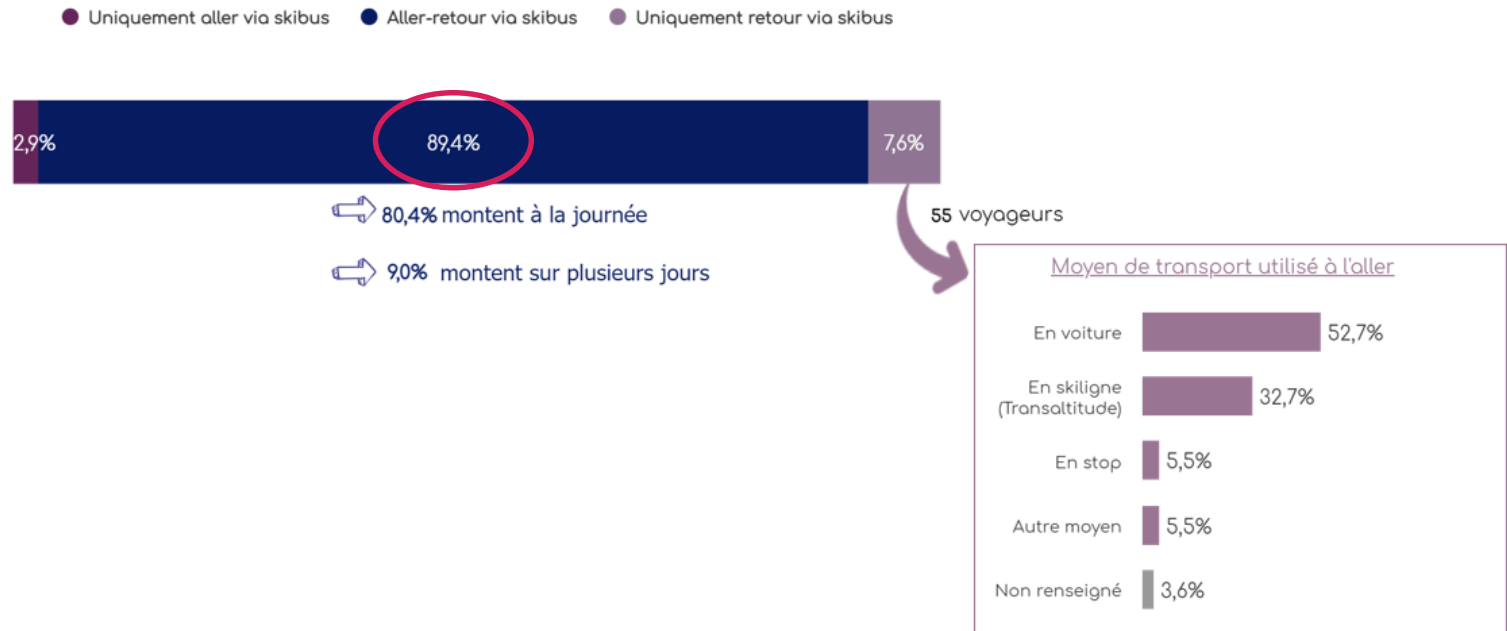
➡ les années précédentes : **42,2%** (9,4% une fois ; 32,8% plusieurs fois)

➤ **Fidélisation de la clientèle**



Parcours des usagers : un usage à la journée

Utilisation du service Destinations neige / skibus

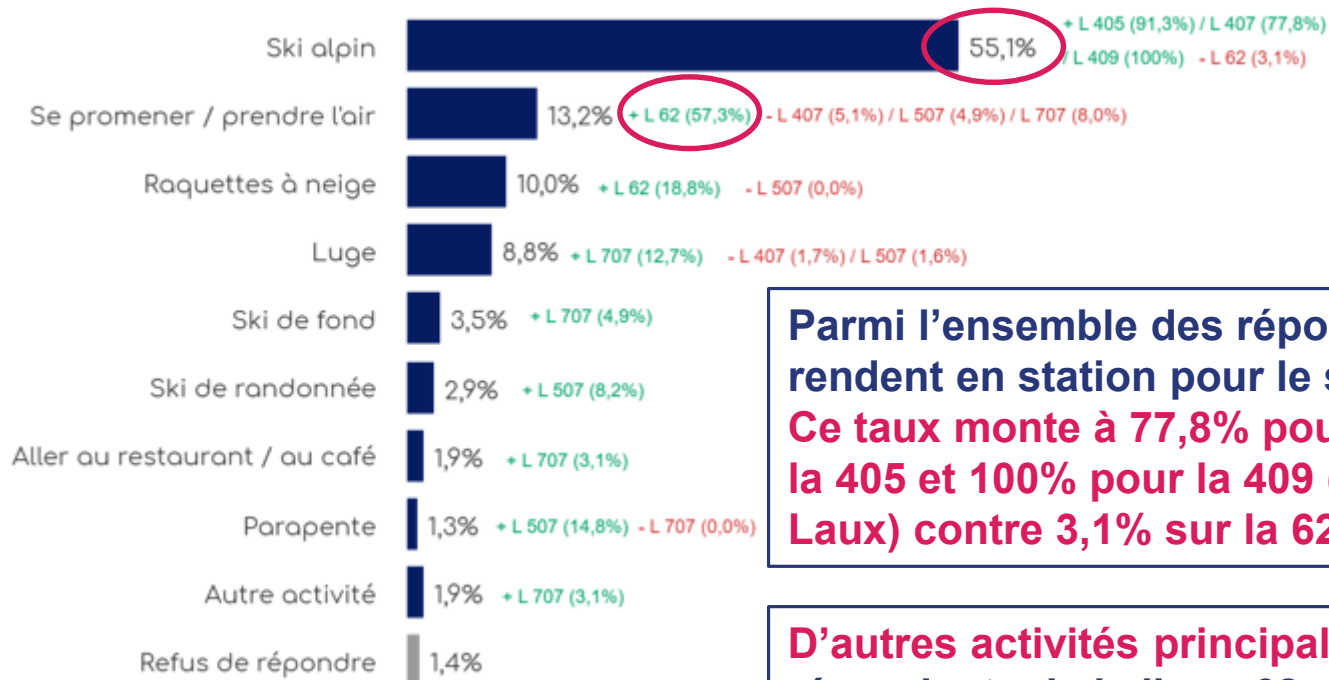


- **Un usage à la journée avec presque 90% des répondants qui ont réalisé l'Aller et le Retour via le service proposé**

Des activités diverses réalisées en station

Activité principale aujourd'hui en station

Une seule réponse possible



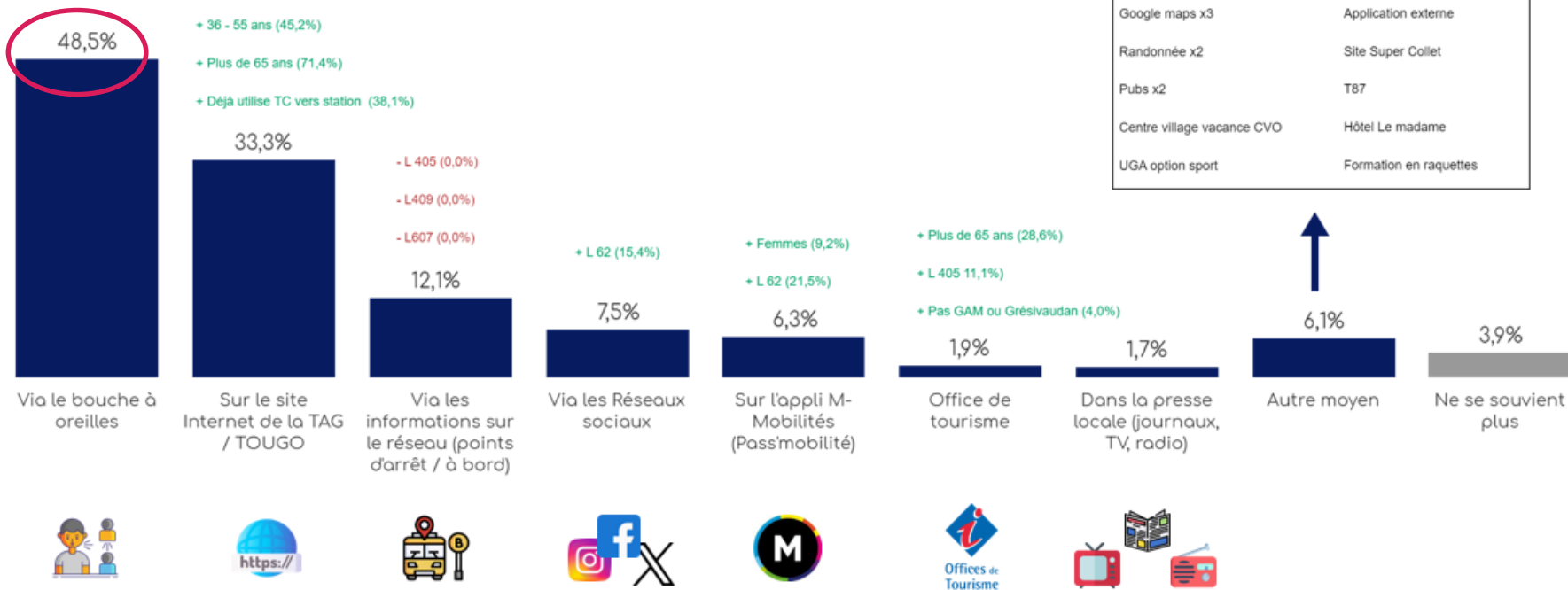
Parmi l'ensemble des répondants, 55% se rendent en station pour le ski alpin. Ce taux monte à 77,8% pour la 407, 91,3% pour la 405 et 100% pour la 409 (Prapoutel les 7 Laux) contre 3,1% sur la 62 (Col de Porte)

D'autres activités principales : 57,3% des répondants de la ligne 62 montent pour « se promener » / « prendre l'air », et 18,8% pour faire des raquettes. 14,8% des répondants de la ligne 507 vont faire du parapente.

Connaissance du service

Les voyageurs ont connu le service ...

Question à choix multiples



→ Une communication à développer encore plus afin de capter de nouveaux usagers

La campagne de communication 2024/2025 a été renforcée ->

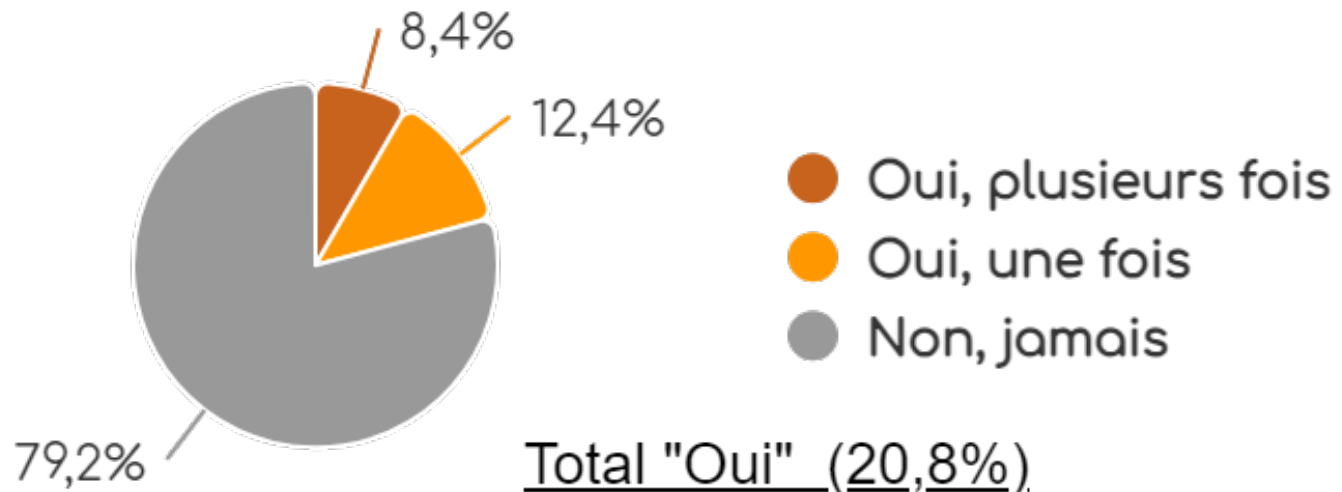




Etes-vous déjà resté à quai car le bus était complet ?



Resté(e) à quai cet hiver car le bus était plein



+ L 507 (5,7%) / Vers les Massifs (14,5%)

- L 62 (31,6%) / L 707 (25,8%) / Vers la Vallée (27,8%)

- **Une problématique plus importante sur la L62 (Col de Porte) et la L707 (Chamrousse)**



Une réservation bien vécue malgré la contrainte qu'elle représente

Réserver une place à bord était ...

Total Difficile

● Très difficile ● Plutôt difficile ● Plutôt facile ● Très facile

Total Facile

20,4%

3,7% 16,7%

43,9%

35,7%

79,6%

	TOTAL	Réservation MTOUGO	Réservation MTAG
Total Facile	79,6%	78,0%	89,8%
Base (nombre de répondants)	431	372	59

+ L 62 (89,8%)

+ 1ère fois TC vers station (87,0%)

+ GAM (84,0%)

- Pas GAM ou Grésivaudan (72,5%)

Réservation en ligne
2024/2025 a été améliorée ->

N62 N93 N94

Abonnés M réso : votre transport pour 0,50 € !
Consulter les [tarifs occasionnels](#)

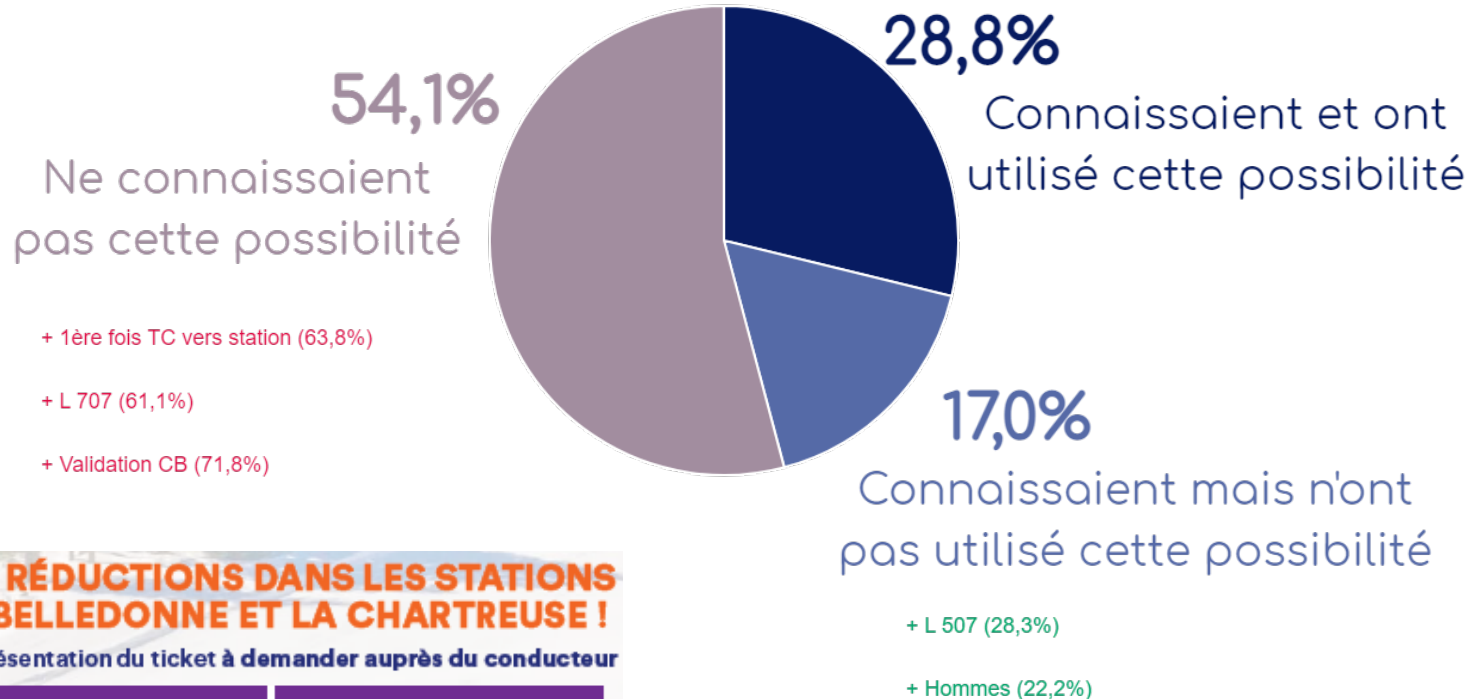
* Réservez votre trajet *

Réservation fortement recommandée :
sans celle-ci, votre place ne peut pas être garantie.
Billet électronique envoyé par e-mail et à présenter au conducteur.

<https://www.bus-et-clic.com/mreso>



Un usage des contremarques pour bénéficier des réductions en station qui reste méconnu



DES RÉDUCTIONS DANS LES STATIONS DE BELLEDONNE ET LA CHARTREUSE !

Sur présentation du ticket à demander auprès du conducteur

LE COLLET - 20% SUR LES FORAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H ! www.lecollet.com 04 76 45 0188	CHAMROUSSE - 20% SUR LES FORAITS SKIALPIN 4H ET JOURNÉE www.chamrousse.com 04 76 89 92 65
LES 7 LAUX - 20% SUR LES FORAITS 1 JOUR ET SUR LES 4H! skipass.les7laux.com 04 76 08 17 86	COL DE PORTE - 20% SUR LE FORAITS NORDIQUE * www.coldeporte.fr 04 76 50 01 26

* : uniquement sur présentation du mail ou du SMS de confirmation de la réservation

Destinations neige & nature





Au cœur de vos déplacements

SMMAG

Syndicat Mixte des Mobilités
de l'Aire Grenobloise