



Syndicat Mixte des Mobilités
de l'Aire Grenobloise

Information Presse

*L'aire grenobloise / Berne
Juillet 2025*

Le Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise (SMMAG)

teste une appli mobile pour simplifier les transports

Depuis mai, une centaine d'usagers du réseau M réso (bus et tram dans l'agglomération grenobloise, le Grésivaudan et le Pays Voironnais) expérimentent FAIRTIQ, une application mobile qui permet de voyager sans acheter de billet à l'avance. Il suffit d'activer l'appli en montant dans le véhicule et de la désactiver à la descente : le tarif le plus avantageux est ensuite calculé automatiquement. Cette phase de test, menée par le SMMAG, s'inscrit dans une volonté d'innovation. Déjà utilisée en Occitanie et en Normandie, FAIRTIQ vise à rendre les transports publics plus simples et accessibles. Les usagers non abonnés peuvent encore rejoindre l'expérimentation sur mobilites-m.fr.

Le **SMMAG** (Syndicat Mixte des Mobilités de l'Aire Grenobloise) a lancé cette phase d'expérimentation de six mois en partenariat avec FAIRTIQ. Les usagers du réseau M réso testent cette technologie innovante déjà éprouvée dans plusieurs régions françaises et dans plus de 50 réseaux de transports en Europe.

Cette phase pilote offrira l'opportunité d'explorer concrètement FTQ Lab, une application mobile conçue pour rendre les trajets plus simples, plus flexibles et plus justes.

Voyager sans contrainte, payer le juste prix

Avec FAIRTIQ, voyager devient un jeu d'enfant : il suffit **d'activer son billet en un glissement de doigt** avant de monter à bord, et de le désactiver en descendant. L'application se charge ensuite de **calculer automatiquement le meilleur tarif**, sans que l'usager ait à se soucier des zones ou titres à choisir.

Ce système est disponible sur toutes les lignes **M réso** (bus et tram) de l'agglomération grenobloise, du Grésivaudan et du Pays Voironnais. Les trajets sont affichés dans l'historique de l'application, et les montants prélevés au fur et à mesure.

FAIRTIQ accélère son développement en France

Déjà active dans plusieurs régions françaises, FAIRTIQ accompagne les autorités organisatrices dans la transformation de la mobilité. En **Occitanie**, la solution est utilisée sur les réseaux **liO Train** et **liO Car**, avec des modèles tarifaires innovants comme « **voyager plus, payer moins** », particulièrement plébiscités par les jeunes : leur fréquentation a bondi de **près de 35 %** grâce à cette approche.

En **Normandie**, FAIRTIQ contribue au projet de **billetterie unifiée** (« titre unique »), avec pour ambition de permettre aux usagers d'accéder à tous les modes de transport public via une seule application et une tarification harmonisée.

Ces expériences montrent comment FAIRTIQ s'inscrit dans une dynamique nationale, au service d'une mobilité plus fluide, accessible et durable. L'expérimentation grenobloise marque une nouvelle étape de cette expansion.

Devenez testeur et façonnez la mobilité de demain

Les usagers **non abonnés** des transports M réso peuvent encore rejoindre l'expérimentation en s'inscrivant sur le site du SMMAG (<https://www.mobilites-m.fr/test-fairtiq?goTold=h2-1>) pour obtenir leur code d'activation.

« Le SMMAG œuvre au quotidien pour apporter des solutions de mobilités efficaces à la diversité des attentes des habitants de l'aire grenobloise. Il a comme souci permanent également d'anticiper les besoins futurs et de préparer l'avenir des mobilités. En ce sens, cette expérimentation, comme beaucoup d'autres portées par le SMMAG, s'inscrit dans cette continuité d'un territoire et d'un Syndicat, novateurs et innovants à la recherche de nouvelles solutions. Et le changement de comportement en est une ! » a précisé Sylvain LAVAL, Président du SMMAG.

À propos du SMMAG :

Le **SMMAG** est l'autorité organisatrice de la mobilité sur un territoire de plus de **650 000 habitants**, couvrant la métropole grenobloise, le Grésivaudan et le Pays Voironnais. Héritier d'un esprit pionnier, il pilote un réseau reconnu notamment pour son tramway moderne, aujourd'hui structurant.

À propos de FAIRTIQ :

Avec plus de 250 millions de trajets réalisés dans 8 pays, FAIRTIQ est leader mondial de la billetterie post-payée sur mobile. Sa technologie équipe notamment les CFF en Suisse (EasyRide). La solution est déjà utilisée par plus d'un million d'utilisateurs chaque mois.

Comment fonctionne FAIRTIQ ?

Les passagers téléchargent l'application, la démarrent d'un simple geste sur l'écran de leur téléphone portable avant d'entrer dans le moyen de transport et reçoivent un billet valide sans avoir à saisir leur destination. Lors d'un changement de train ou de bus, l'application reconnaît automatiquement la correspondance et continue à suivre le trajet. Lorsque le passager atteint sa destination, il lui suffit à nouveau d'un glissement de doigt pour mettre fin à son voyage. En cas d'oubli, l'application envoie une notification ou clôt automatiquement le voyage. Le meilleur tarif disponible est alors automatiquement calculé et optimisé quotidiennement.